



PRIMERA SESIÓN ORDINARIA 2026



Red Nacional de Instancias Estatales de
Monitoreo y Evaluación



10

Errores en la Implementación de IA

Lecciones aprendidas en la administración pública

Retrospectiva | RedMyE 2026

Alfredo Domínguez Díaz • Mayo 2026

POTOSÍ
sin límites
GOBIERNO DEL ESTADO 2021 • 2027



FINANZAS
SECRETARÍA DE FINANZAS



Contexto: El objetivo era claro

Impulsar el uso de IA en las organizaciones de la administración pública

- Modernizar el monitoreo y la evaluación con análisis automatizado de datos
- Reducir tiempos en la generación de reportes e informes institucionales
- Mantener relevancia frente a organizaciones que ya adoptaban herramientas de IA

La intención era correcta. La ejecución, no.



Las cuatro preguntas de la retrospectiva

01

¿Qué intentábamos hacer?

El contexto y los objetivos iniciales • Diap. 3

02

¿Qué salió mal?

Los 10 errores identificados • Diap. 5–10

03

¿Por qué ocurrió?

Análisis de causas raíz • Incluido en diap. 6–10

04

¿Qué haríamos diferente?

Lecciones y propuestas de cambio • Diap. 11–12



¿Qué salió mal?

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

1. Tratar información sensible como un prompt cualquiera
2. Usar herramientas sin revisar políticas de privacidad

GOBERNANZA

3. No tratar los prompts como activos institucionales
4. Ausencia de marcos normativos internos

ESTRATEGIA Y CONTROL

5. Usar herramientas sin estrategia clara
6. No establecer controles sobre las salidas de la IA

CAPACIDADES Y USO CRÍTICO

7. Confiar ciegamente en las respuestas de la IA
8. No dominar las herramientas metodológicas tradicionales
9. No documentar el proceso de uso de IA
10. No formar al equipo en limitaciones y sesgos de la IA



ERROR 1

Tratar información sensible como un prompt cualquiera

¿Por qué ocurrió?

- Presión por entregar rápido
- Asumir que todas las herramientas son seguras
- No detenernos a clasificar datos

➤ *Clasificar los datos antes de ingresarlos a cualquier herramienta de IA*

Consecuencias

- Violación de confidencialidad
- Exposición de datos sensibles
- Riesgo para la credibilidad institucional

ERROR 2

Usar herramientas sin revisar políticas de privacidad

¿Por qué ocurrió?

- Familiaridad genera falsa seguridad
- No hay checklist de verificación
- Suponer que el equipo IT ya verificó

Consecuencias

- Datos en servidores no autorizados
- Incumplimiento regulatorio potencial
- Pérdida de control sobre información

➤ *Implementar un checklist de privacidad antes de adoptar cualquier herramienta*

ERRORES 3-4

Gobernanza ausente

¿Por qué ocurrió?

- Cada quien hacía sus propios prompts
- Nadie se responsabilizaba por crear políticas

Consecuencias

- Conocimiento institucional disperso
- Inconsistencias entre equipos
- Imposibilidad de auditar

➤ *Designar responsables de gobernanza de IA y crear políticas claras*

ERRORES 5-6

Falta de control y validación

¿Por qué ocurrió?

- Adoptamos herramientas por moda
- Confiábamos en que la IA tiene la razón

Consecuencias

- Imposible medir si la IA agrega valor
- Outputs incorrectos en decisiones
- No hay manera de verificar fuentes

➤ *Definir criterios de evaluación antes de implementar herramientas de IA*

ERRORES 7-10

Capacidades y uso crítico

¿Por qué ocurrió?

- Sesgo de autoridad digital
- No entender limitaciones metodológicas

➤ *Invertir en formación sobre pensamiento crítico y limitaciones de la IA*

Consecuencias

- Outputs sin revisión crítica
- Sin documentación de procesos
- Formación insuficiente



FINANZAS
SECRETARÍA DE FINANZAS



¿Qué haríamos diferente hoy?

1

Gobernanza primero,
tecnología después

*Marcos normativos y clasificación de
datos antes de adoptar herramientas*

2

Formar para pensar,
no solo para usar

*Pensamiento crítico sobre las
limitaciones y sesgos de la IA*



Reflexión Final

*"Los errores no fueron del equipo.
Fueron del sistema que no los protegió."*

La responsabilidad es institucional, no individual.

El camino correcto:

- Crear marcos de gobernanza ANTES de adoptar herramientas
- Clasificar datos y definir qué se puede compartir con IA
- Documentar prompts como activos institucionales
- Capacitar en pensamiento crítico, no solo en herramientas

