

# Red Nacional de Instancias de Monitoreo y Evaluación

## Quintana Roo en datos.

---

26 DESEPTIEMBRE DE 2025

**Lic. Julián Alberto Ehuán Ramírez**

Coordinador Estatal Quintana Roo

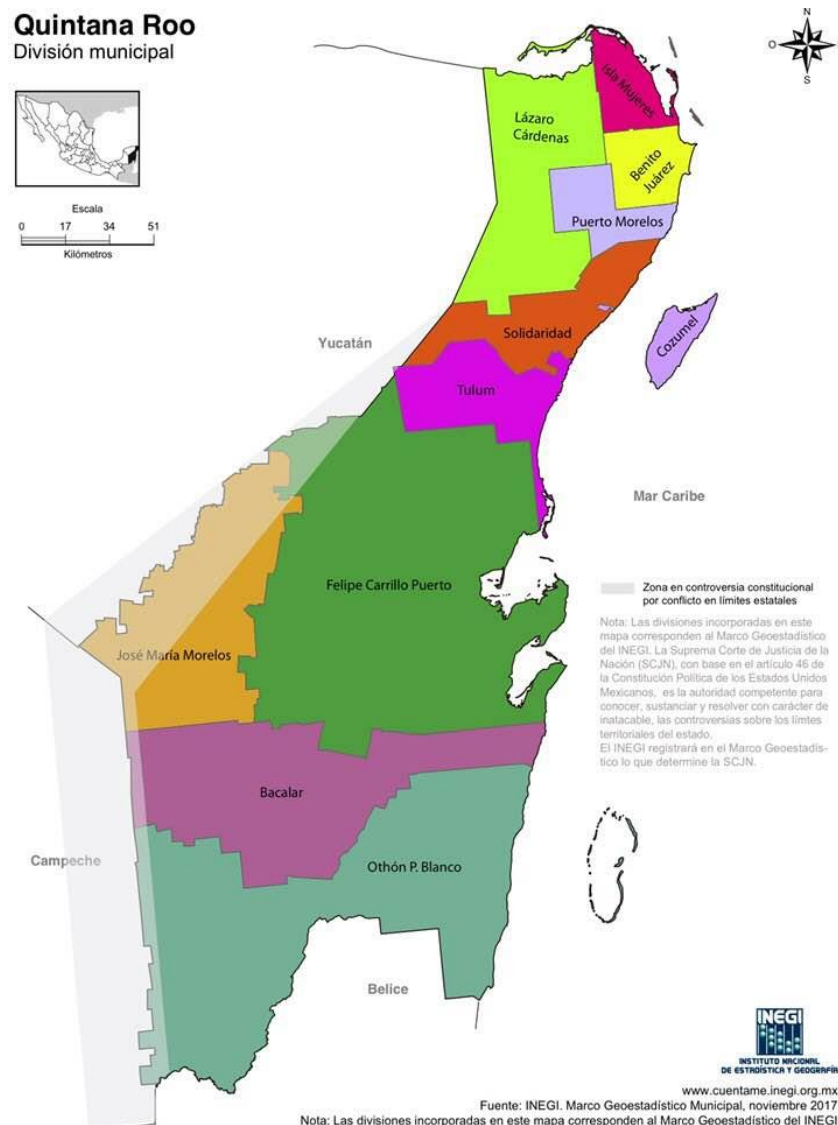


Red Nacional de Instancias Estatales de  
Monitoreo y Evaluación



[inegi.org.mx](https://inegi.org.mx)

**Quintana Roo se conforma de 11 municipios (originalmente eran 7 en 1975), el mas reciente es Puerto Morelos, creado el 6 de noviembre de 2015)**



**Población:** 1,857,985 habitantes

**Valor PIB:** 403,785 millones de pesos.

**Principales actividades económicas:** Comercio, Servicios de alojamiento temporal y preparación de alimentos y bebidas, como el Transporte (Fuente: [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx), 2025)

## Información de interés

- **Censo Nacional de Gobierno Estatal 2024**
- **Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2023**
- **Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas 2020**
- **Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal**
- **Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2024**
- **Resultados Generales de los Censos Económicos 2024**



**Censo Nacional de Gobierno  
Federal y Estatal 2024**

    [inegi.org.mx](https://inegi.org.mx)

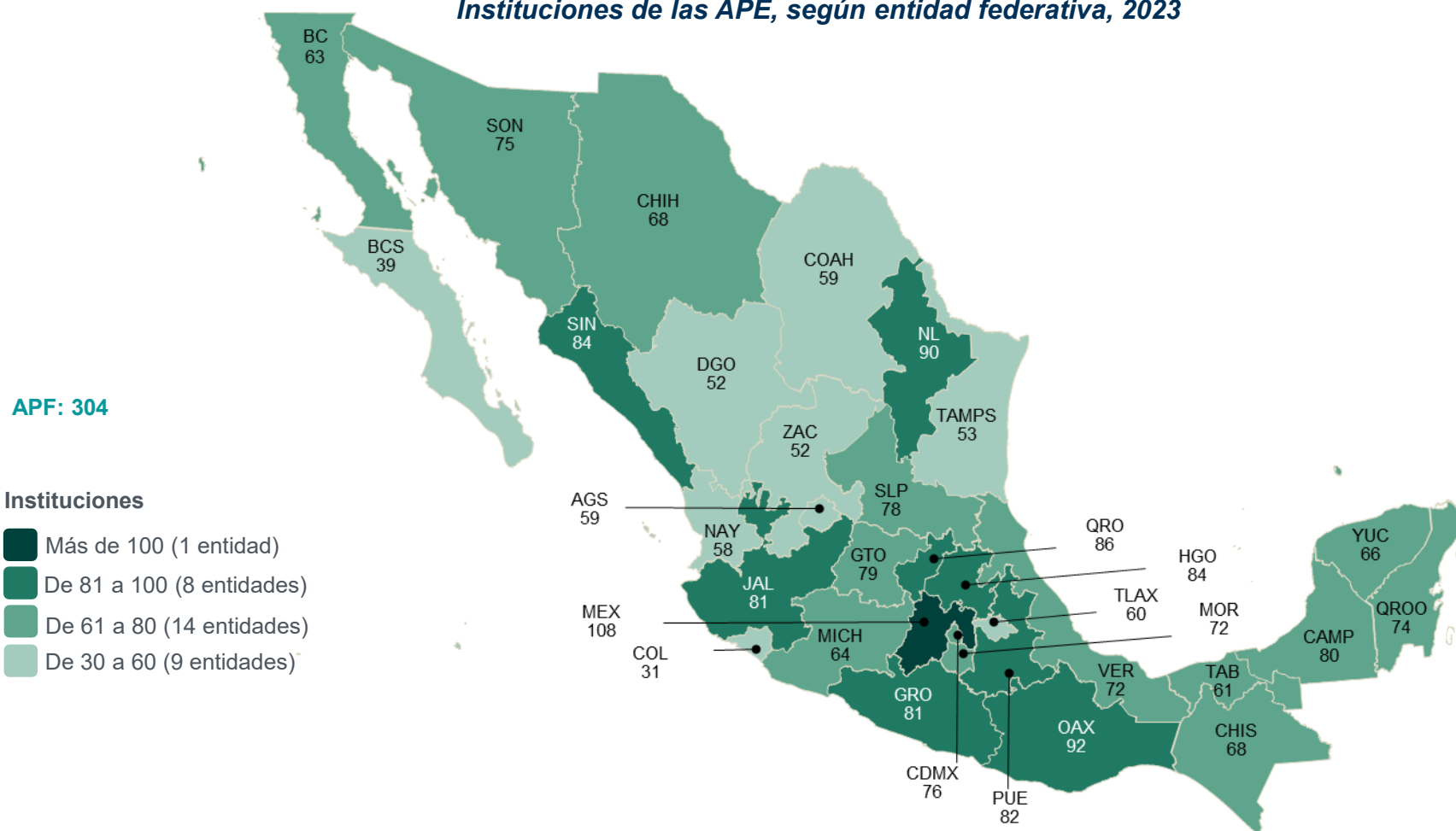
# PRINCIPALES RESULTADOS





Por entidad federativa, el **estado de México** presentó la mayor cantidad de instituciones con **108**, en tanto que la APE de **Colima** estaba constituida por **31**. Quintana Roo es una de **14** entidades con entre **61** y **80** entidades estatales.

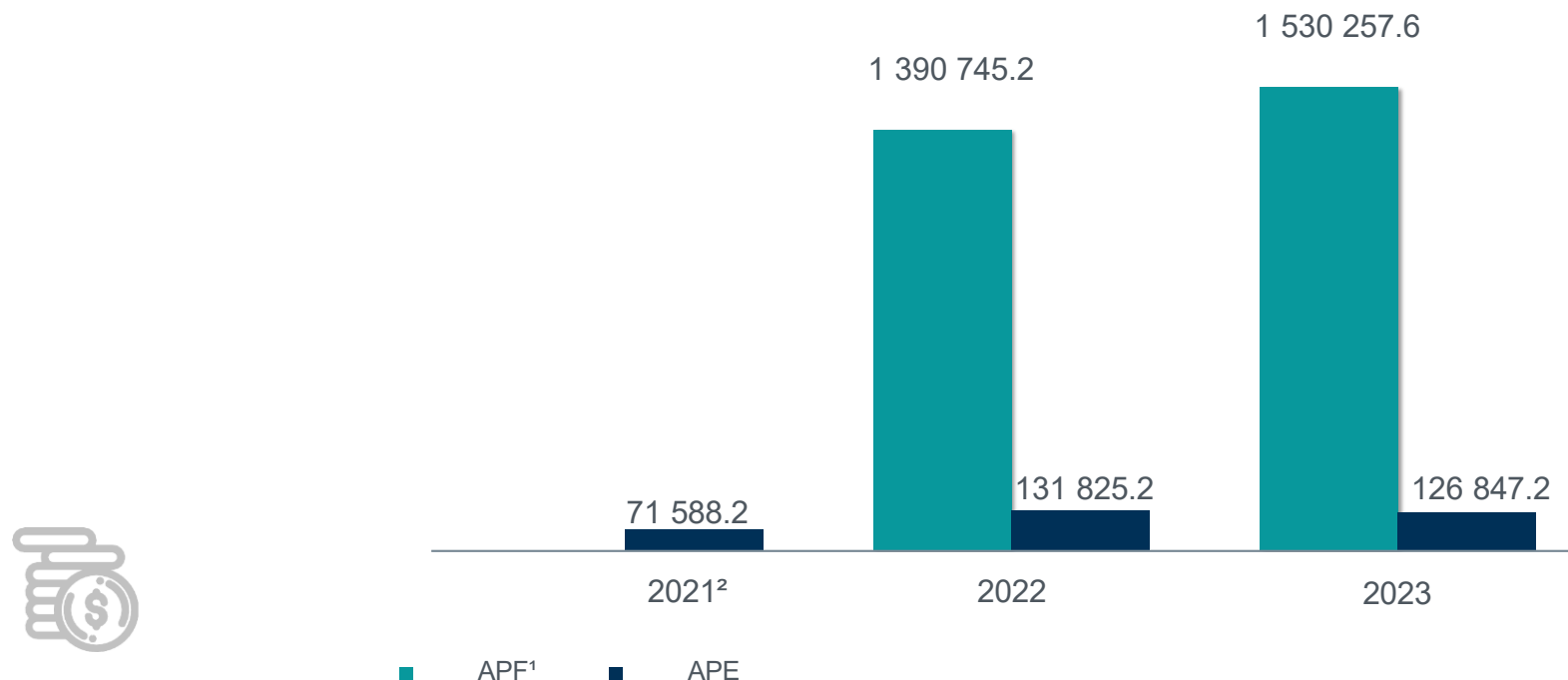
*Instituciones de las APE, según entidad federativa, 2023*





En el mismo periodo, las instituciones de la APF<sup>1</sup> ejercieron un presupuesto de **1 530 257 611 563 pesos** para la operación de los programas o acciones de desarrollo social, mientras que en las APE el presupuesto ejercido fue de **126 847 196 200 pesos**. En las APE, **Tamaulipas** ejerció la mayor cantidad de presupuesto (**29.4 %**).

*Presupuesto ejercido por las instituciones de la APF y de las APE para la operación de los programas o acciones de desarrollo social  
(Cifras en millones de pesos corrientes)*



<sup>1</sup>La información se refiere a los programas sociales y acciones de desarrollo social reportados por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) con base en el Inventario de Programas y Acciones Federales de Desarrollo Social 2023.

<sup>2</sup>La información referente al presupuesto ejercido comenzó a captarse en la edición 2023 del censo (información 2022), por ello no se incluye información para 2021.

# Solicitudes respondidas



La APE del **estado de México**, tuvo un **porcentaje de respuesta** de **104.6 %** en las solicitudes de acceso a la información. Por lo que a solicitudes de acceso a la información Quintana Roo destaca con un **102.7%**, lo que significa que algunas solicitudes tuvieron mas de una respuesta

Solicitudes de acceso a la información recibidas y respondidas en las APE y porcentaje de respuesta, según entidad federativa, 2023

Entidad federativa	Recibidas	Respondidas	Porcentaje de respuesta
MEX	17 076	17 869	104.6
QROO	4 059	4 168	102.7
MOR	2 425	2 465	101.6
JAL	185 945	187 167	100.7
CHIH	8 729		100.0
YUC	5 033		100.0
GTO	4 438		100.0
DGO	4 350		100.0
MICH	4 274		100.0
CAMP	4 024		100.0
ZAC	4 140		100.0
COAH	3 957		99.9
AGS	5 789	5 784	99.9
GRO	3 587	3 582	99.9
BC	6 475	6 464	99.8
TLAX	3 849	3 840	99.8
TAB	5 528	5 500	99.5
NL	8 428	8 380	99.4
SON		8 965	99.4
CHIS		3 890	99.2
SLP		5 166	99.1
SIN		6 618	99.1
BCS		3 514	98.9
NAY		3 160	98.5
QRO		3 262	98.0
VER		7 917	97.6
COL		2 076	97.2
CDMX		64 315	96.9
TAMPS		3 146	95.7
PUE		9 024	93.1
HGO		2 444	91.3
OAX		5 868	86.8
Total		413 525	99.4

El porcentaje de respuesta puede ser mayor a 100, debido a solicitudes durante el año y en ejercicios anteriores.

Solicitudes de protección de datos personales recibidas y respondidas en las APE y porcentaje de respuesta, según entidad federativa, 2023

Entidad federativa	Recibidas	Respondidas	Porcentaje de respuesta
QROO	72	77	106.9
JAL	11 887	12 604	106.0
TAB	1 020	1 077	105.6
SON	229	236	103.1
CAMP	188	192	102.1
GTO	773	773	100.0
CHIH	689	689	100.0
SLP	260	260	100.0
AGS	229	229	100.0
YUC	200	200	100.0
SIN			100.0
DGO			100.0
NAY			100.0
MICH			100.0
GRO			100.0
TLAX			100.0
BCS			100.0
COL			100.0
COAH	897	896	99.9
BC	244	243	99.6
MEX	1 212	1 206	99.5
OAX	1 086	1 079	99.4
NL	230	228	99.1
QRO	97	94	96.9
CHIS	98	92	93.9
VER	256	237	92.6
MOR	62	57	91.9
ZAC	61	54	88.5
HGO	24	21	87.5
TAMPS	18	14	77.8
PUE	1 389	993	71.5
CDMX	10 046	6 487	64.6
Total	31 668	28 439	89.8



# Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2023

    [inegi.org.mx](https://inegi.org.mx)

## PRINCIPALES RESULTADOS

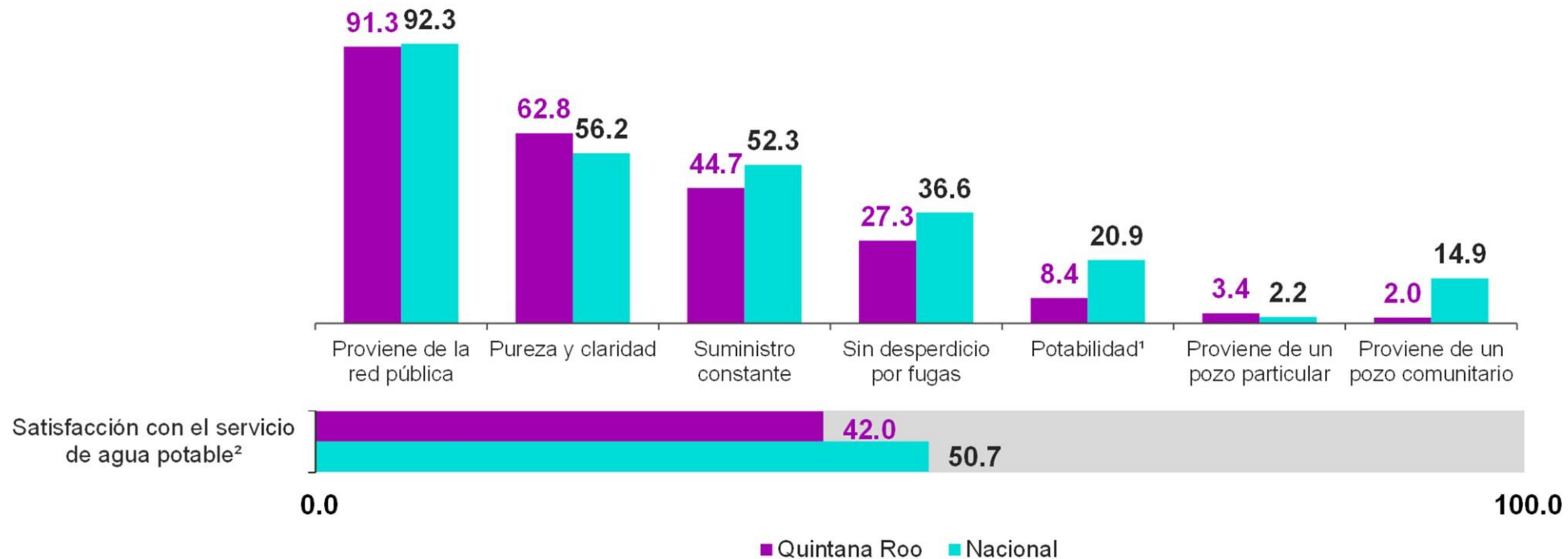




# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Agua potable

De **1 millón** de personas de 18 años y más en áreas urbanas de más de 100 000 habitantes en el estado de **Quintana Roo**, **91.3%** refirió que el servicio de **agua potable proviene de la red pública**, mientras que, **2%** señaló que **proviene de un pozo comunitario**.

Características del servicio de agua potable  
(porcentaje)



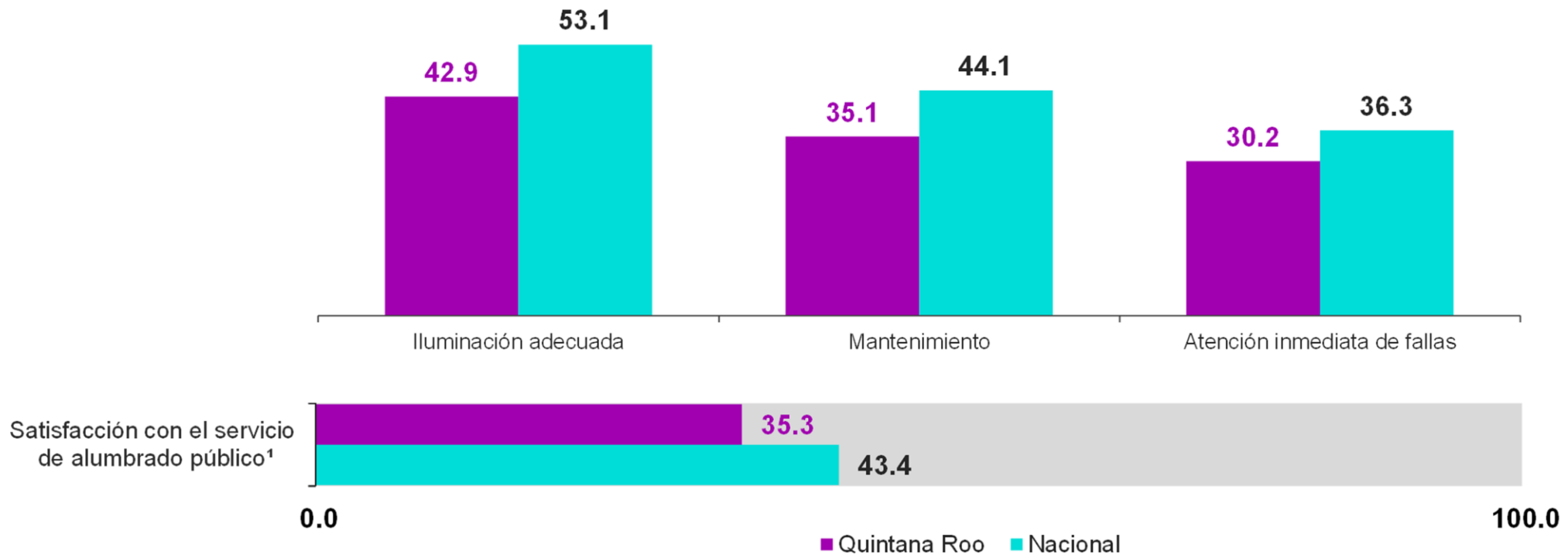
¹ Bebible, sin temor a enfermarse.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Alumbrado público

En el estado de **Quintana Roo**, en **2023**, **42.9%** de la población de 18 años y más refirió que el servicio de **alumbrado público** en su ciudad **ilumina adecuadamente**. Por otro lado, **30.2%** experimentó **atención inmediata** en caso de reportar fallas en el servicio.

**Características del servicio de alumbrado público**  
(porcentaje)

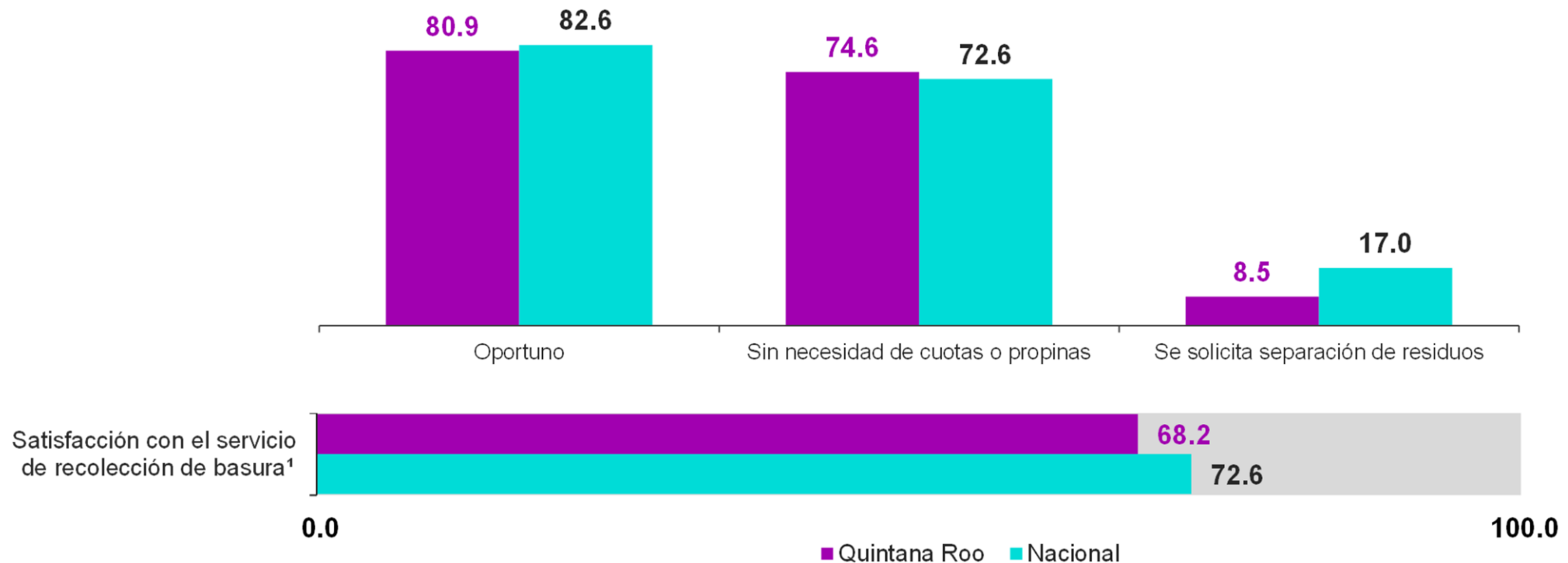


<sup>1</sup> "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Recolección de basura

En **2023**, en el estado de **Quintana Roo**, **80.9%** de la población de 18 años y más refirió que el servicio de **recolección de basura** de su ciudad es **oportuno**. Por otra parte, al **8.5%** le solicitaron la **separación de residuos**.

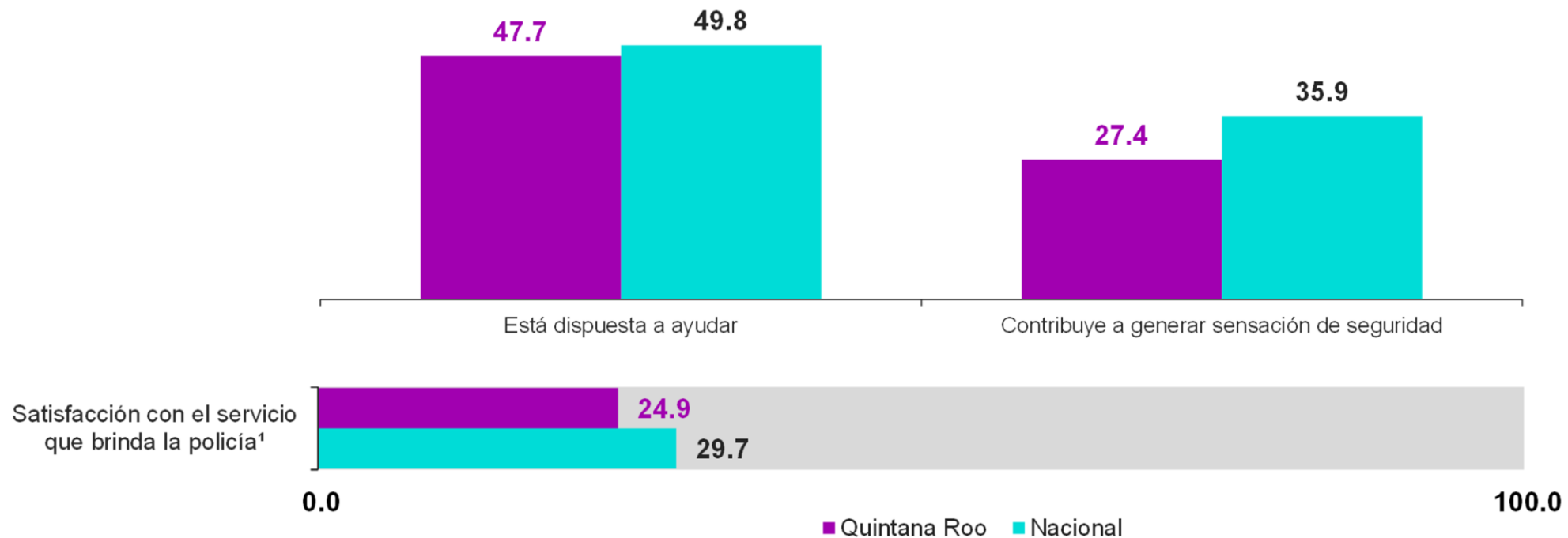
Características del servicio de recolección de basura  
(porcentaje)



# SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Policía

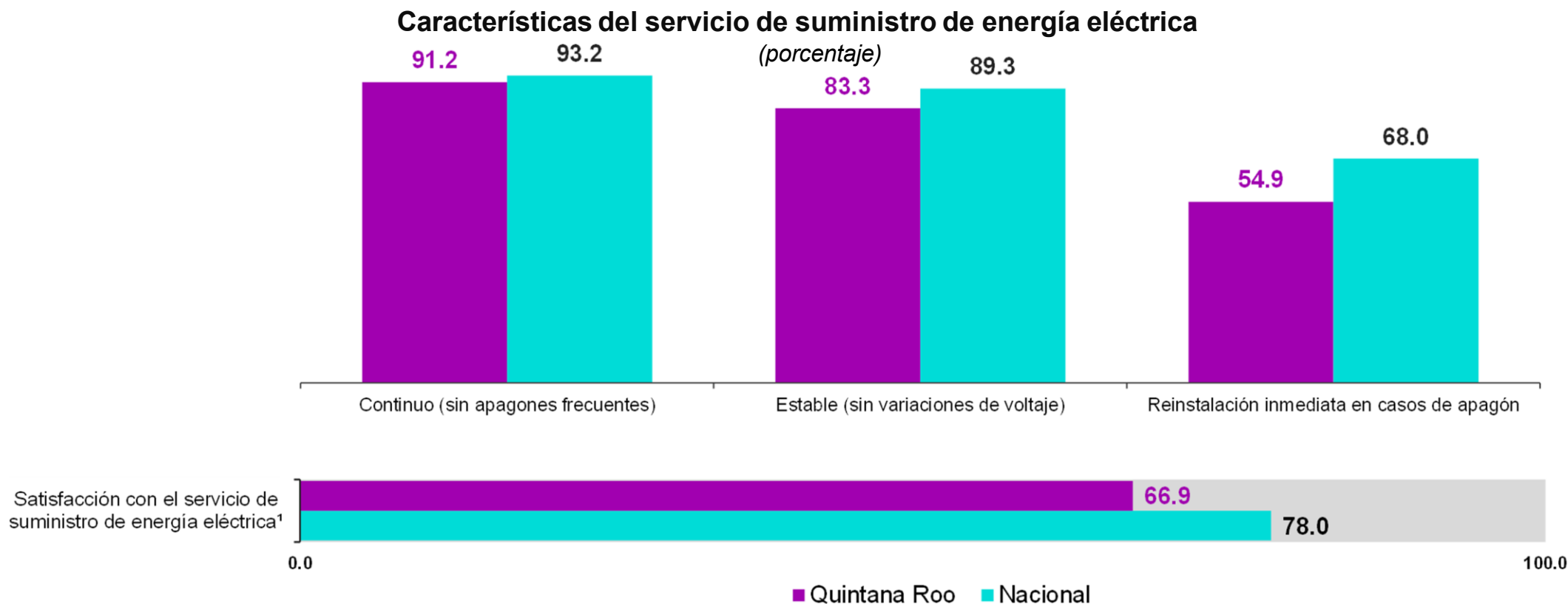
En el estado de **Quintana Roo**, **47.7%** de la población de 18 años y más refirió que la **policía** de su ciudad **tiene disposición para ayudarlo**. Por otra parte, **27.4%** declaró que **contribuye a generar una sensación de seguridad**.

Características del servicio que brinda la policía  
(porcentaje)



# SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Suministro de energía eléctrica

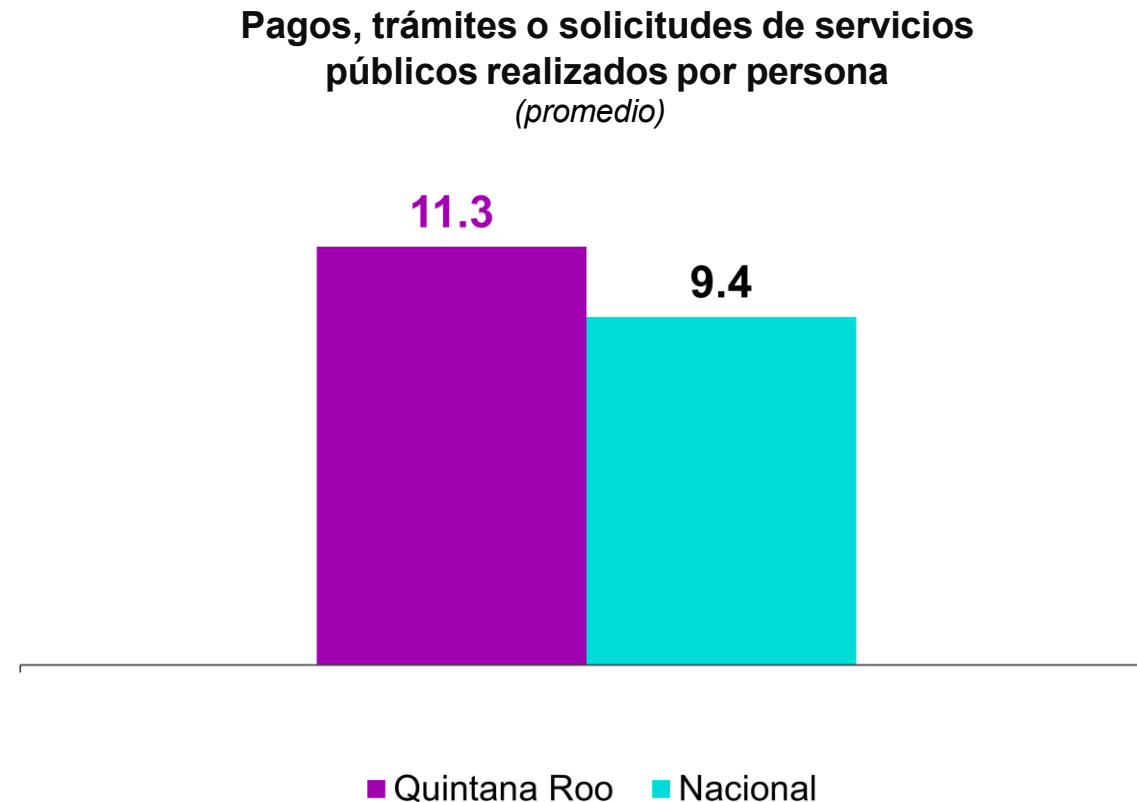
En **2023**, en el estado de **Quintana Roo**, **91.2%** de la población usuaria del servicio de **suministro de energía eléctrica** lo recibió de manera **continua (sin apagones)**. Por otra parte, **54.9%** experimentó una **reinstalación inmediata en caso de apagones**.



# Promedio de pagos, trámites o solicitudes de servicios por persona

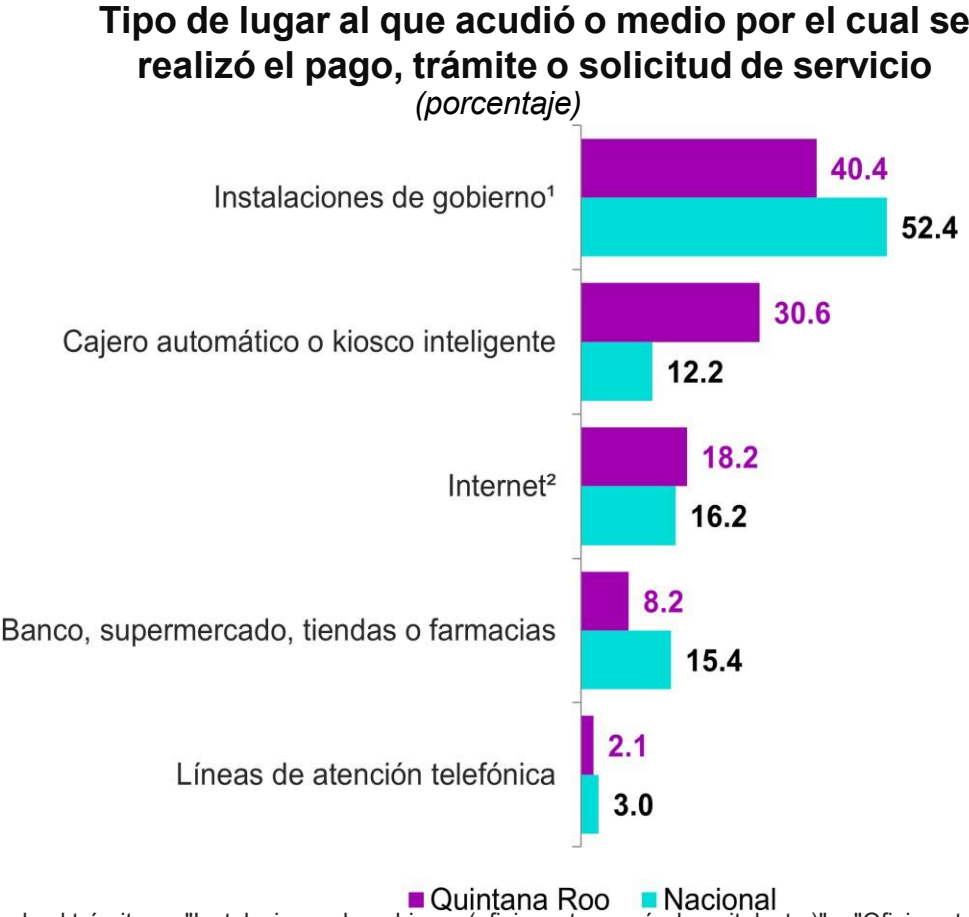
En el estado de **Quintana Roo**, el **promedio** de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por persona fue **11.3** en **2023**.

El **promedio** nacional fue **9.4** pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos por persona en **2023**.



# Tipo de lugar o medio para la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios

En el estado de **Quintana Roo**, en **40.4%** de los **pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos** los(las) usuarios(as) acudieron a **instalaciones de gobierno**<sup>1</sup> para realizarlos, mientras que, **2.1%** utilizaron **líneas de atención telefónica** para este fin.



<sup>1</sup> Se incluyen los casos donde el(la) informante manifestó haber realizado el trámite en "Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etc.)" u "Oficinas temporales o móviles".

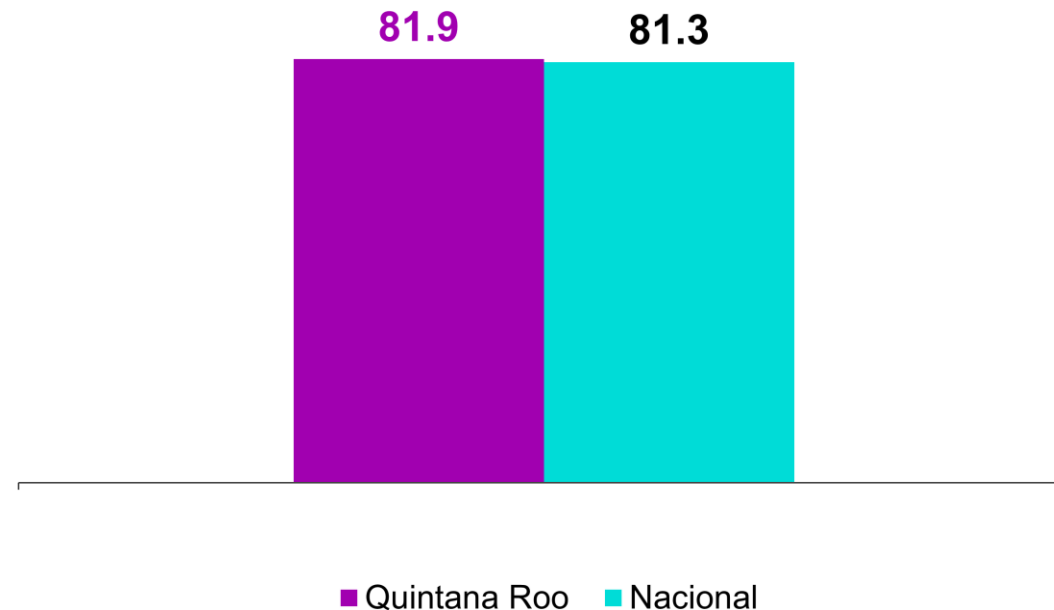
<sup>2</sup> Internet se refiere a páginas web, aplicaciones de celular, tablet entre otras.

# Satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios

En el estado de **Quintana Roo**, en **81.9%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente durante **2023**, la población se sintió ***muy satisfecha o satisfecha con el tiempo destinado a realizarlos***.

A nivel nacional, en **81.3%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los(las) usuarios(as) se sintieron ***satisfechos(as)***<sup>1</sup> ***con el tiempo destinado a realizarlos***.

Satisfacción<sup>1</sup> con el tiempo destinado a la realización de  
pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos  
(porcentaje)



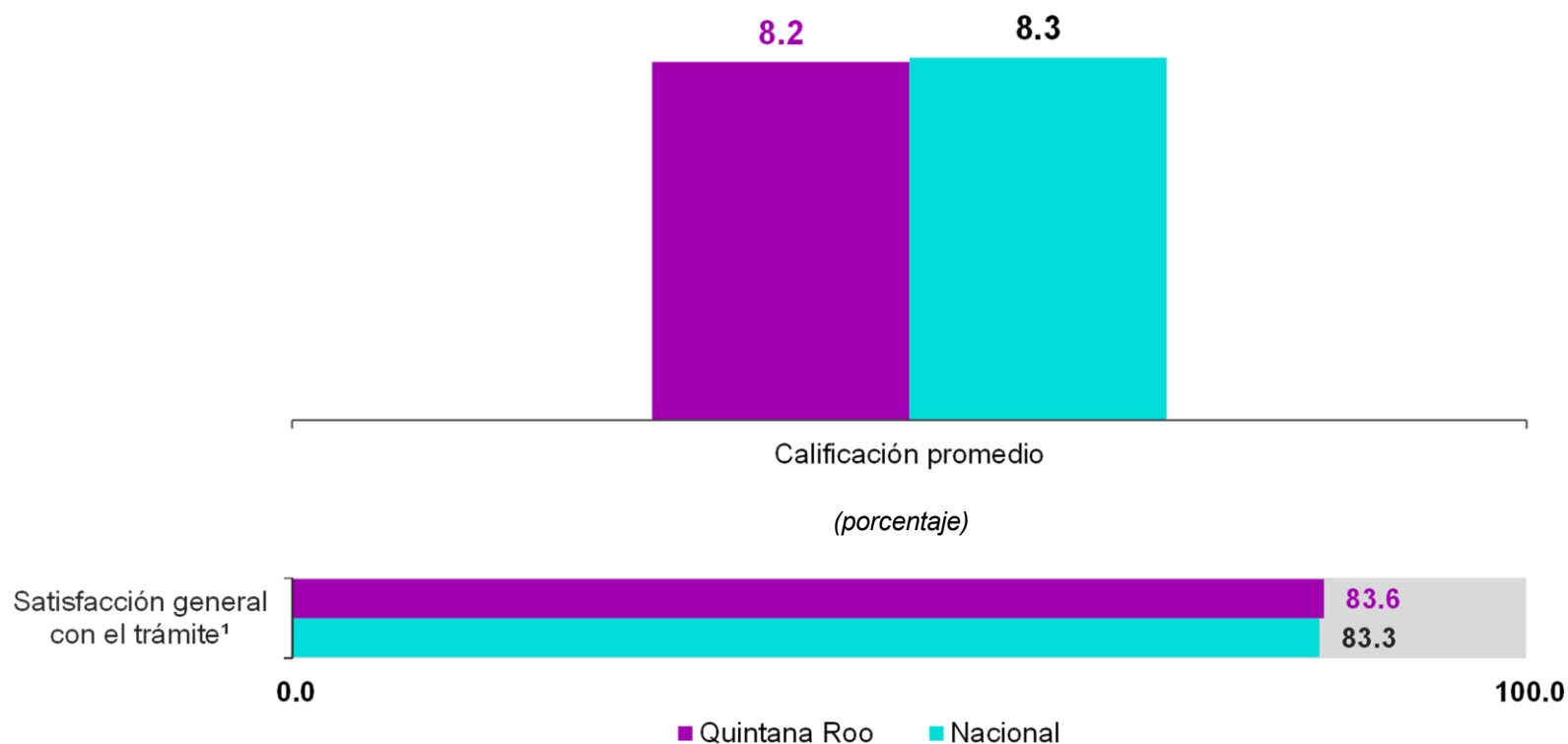


# Calificación y satisfacción general

En el estado de **Quintana Roo**, en **83.6%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los(las) usuarios(as) manifestaron sentirse **satisfechos(as)**<sup>1</sup> al realizarlos. La **calificación promedio** de estos fue **8.2**.

A nivel nacional, en **83.3%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los(las) usuarios(as) manifestaron sentirse **satisfechos(as)**<sup>1</sup>. La **calificación promedio** de estos fue **8.3**.

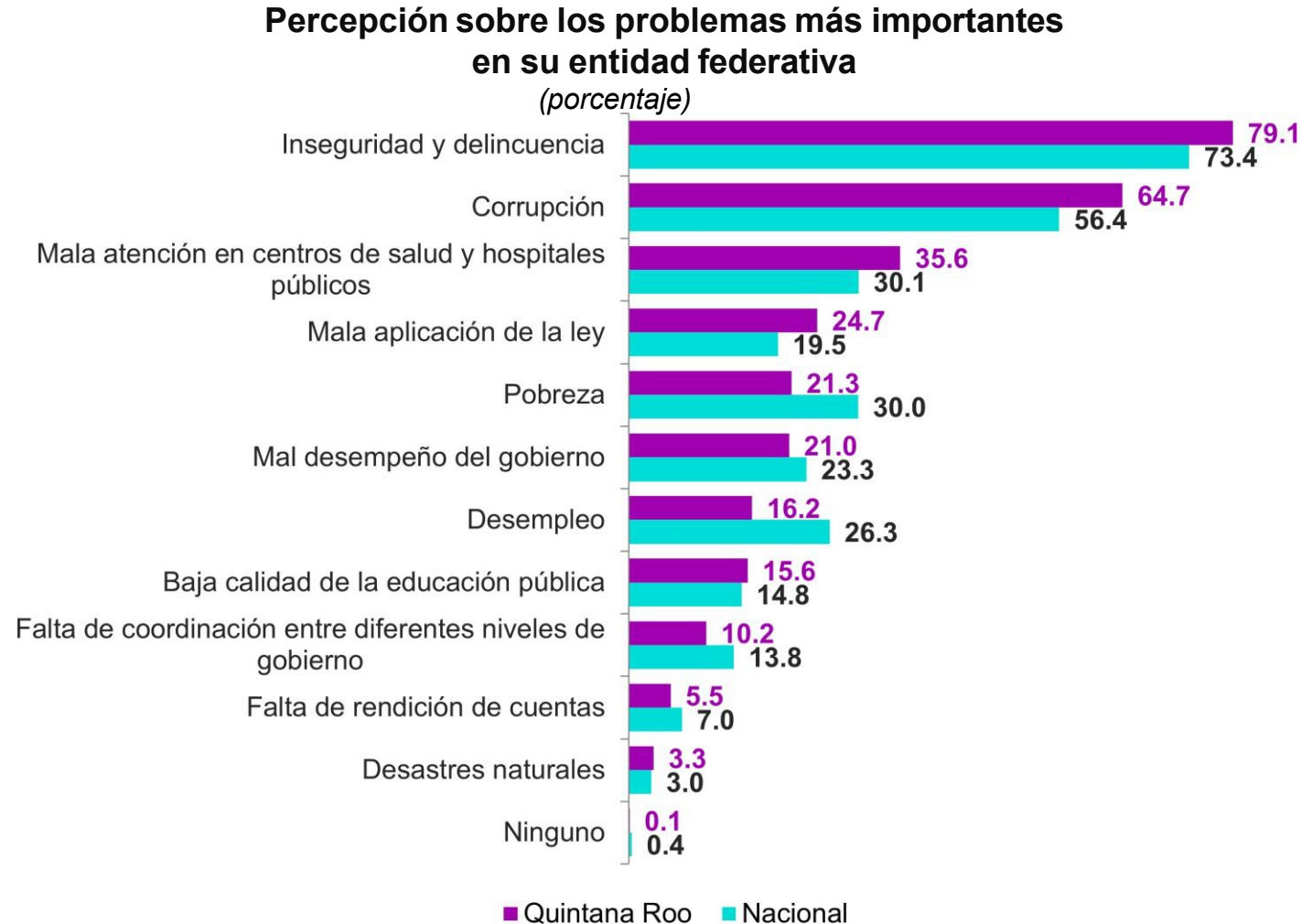
Calificación promedio de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados



<sup>1</sup> Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

# Problemas más importantes en la entidad

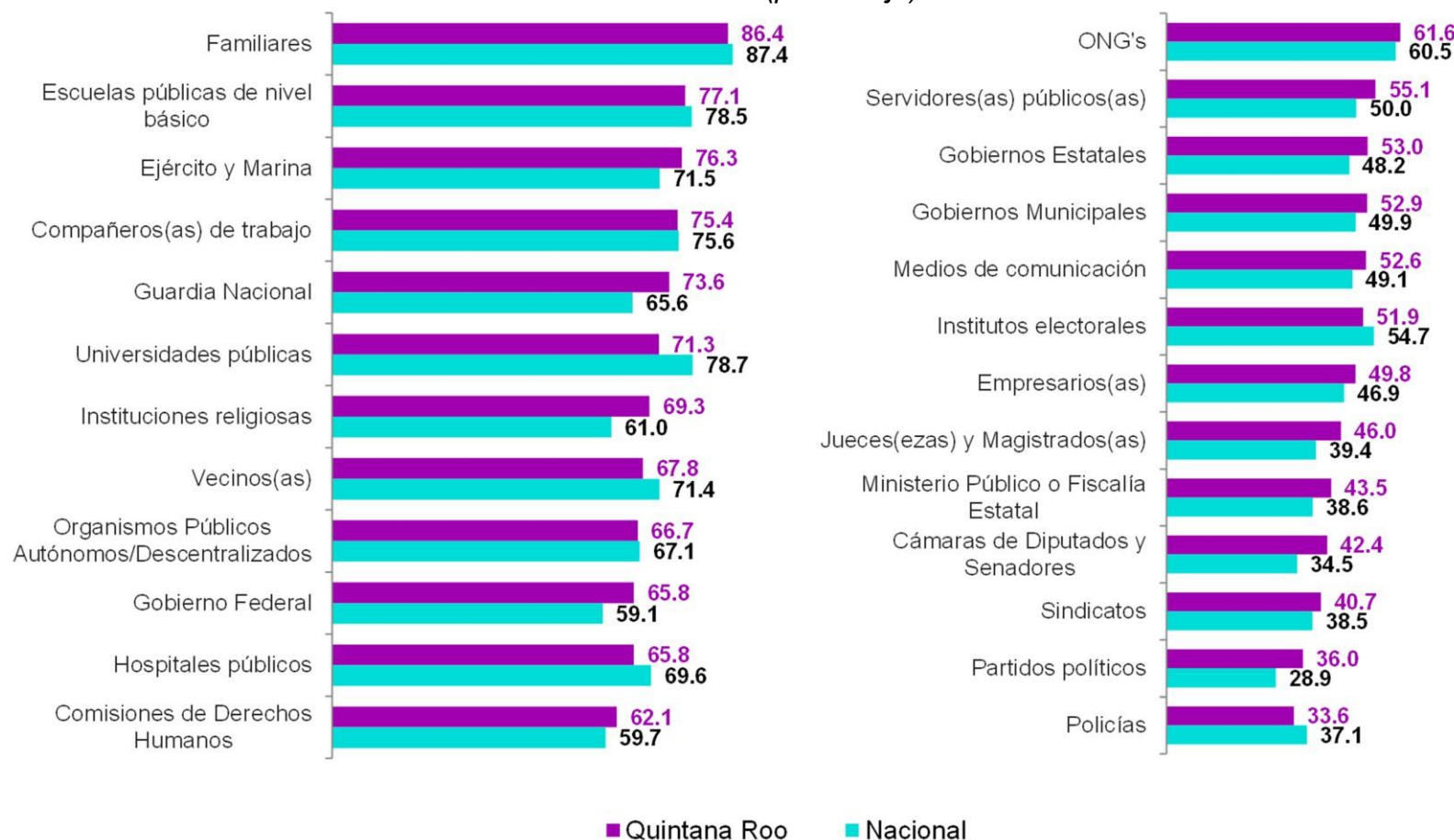
En el estado de **Quintana Roo**, **79.1%** de la población de 18 años y más refirió que la **inseguridad y delincuencia** es el **problema más importante** que aqueja hoy en día a su entidad federativa, seguido de la **corrupción** con **64.7%** y la **mala atención en centros de salud y hospitales públicos** con **35.6 por ciento**.



# Confianza en instituciones o actores de la sociedad

En el estado de **Quintana Roo**, **86.4%** de la población de 18 años y más identifica a los **familiares** como los actores que mayor **confianza**<sup>1</sup> inspiran.

**Nivel de percepción de confianza<sup>1</sup> de la sociedad en instituciones o diferentes actores**  
(porcentaje)



<sup>1</sup> Corresponde a las opciones de respuesta "Mucha confianza " o "Algo de confianza".

# Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas 2020



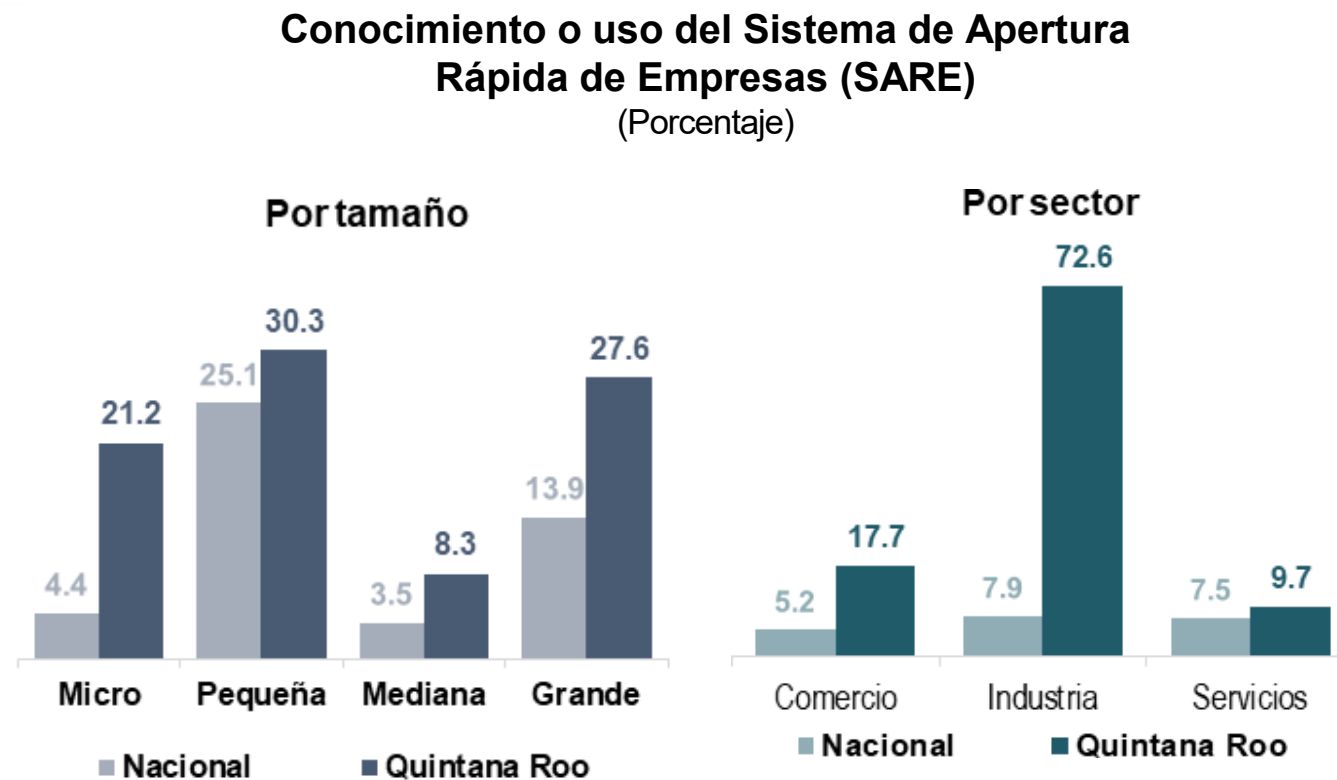
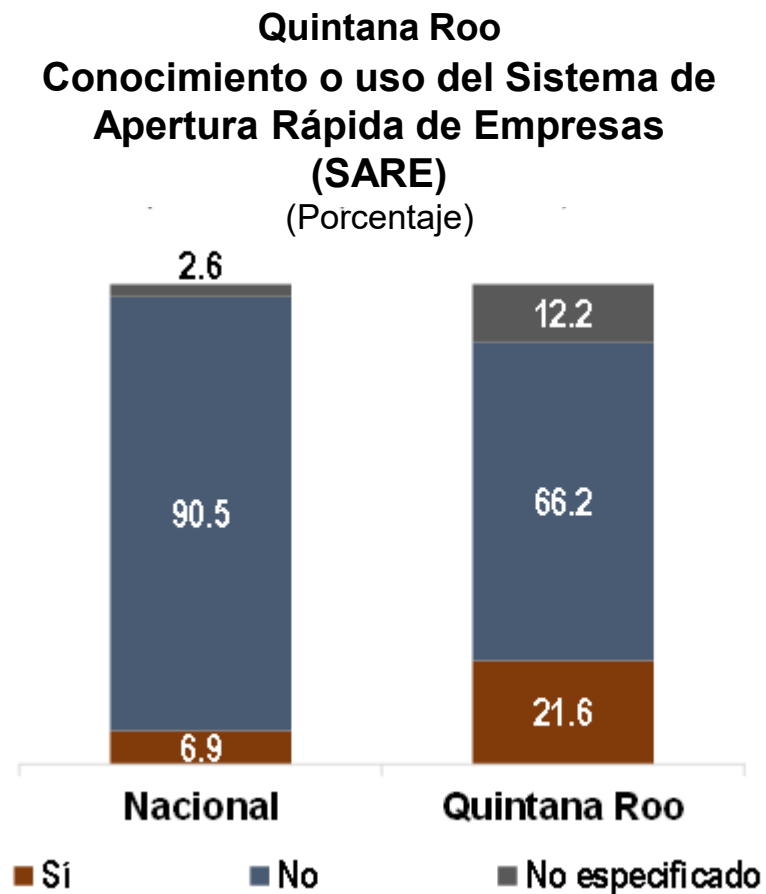
## PRINCIPALES RESULTADOS



# Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

Durante **2020**, **21.6%** del total de las unidades económicas en el estado de **Quintana Roo**, tuvieron conocimiento o hicieron uso del **Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)**.

Las empresas **pequeñas**, así como las del sector **industrial** tienen mayor conocimiento del SARE, durante **2020**.

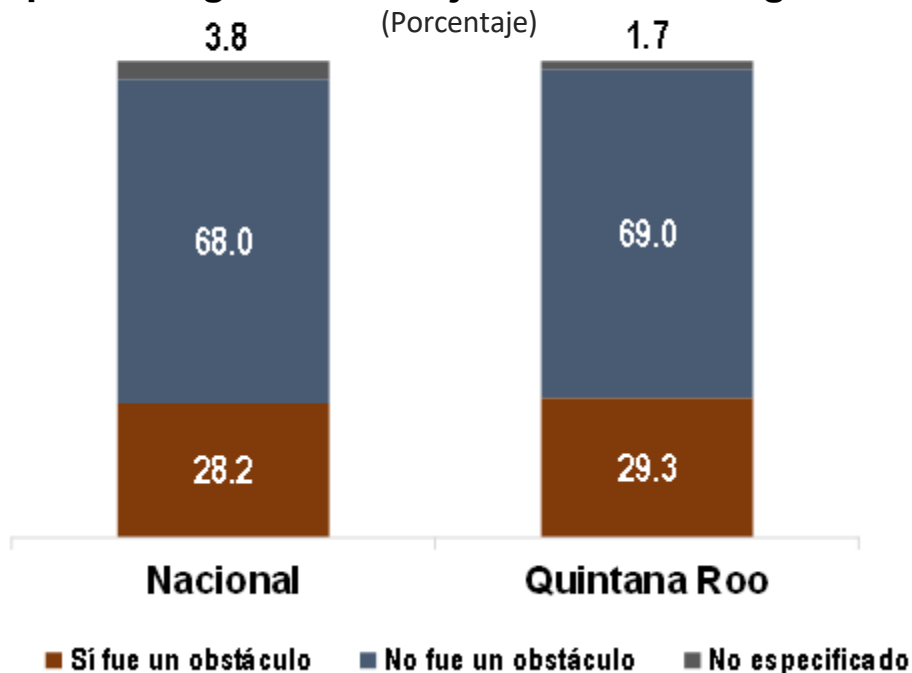


# Marco regulatorio como obstáculo para el desempeño

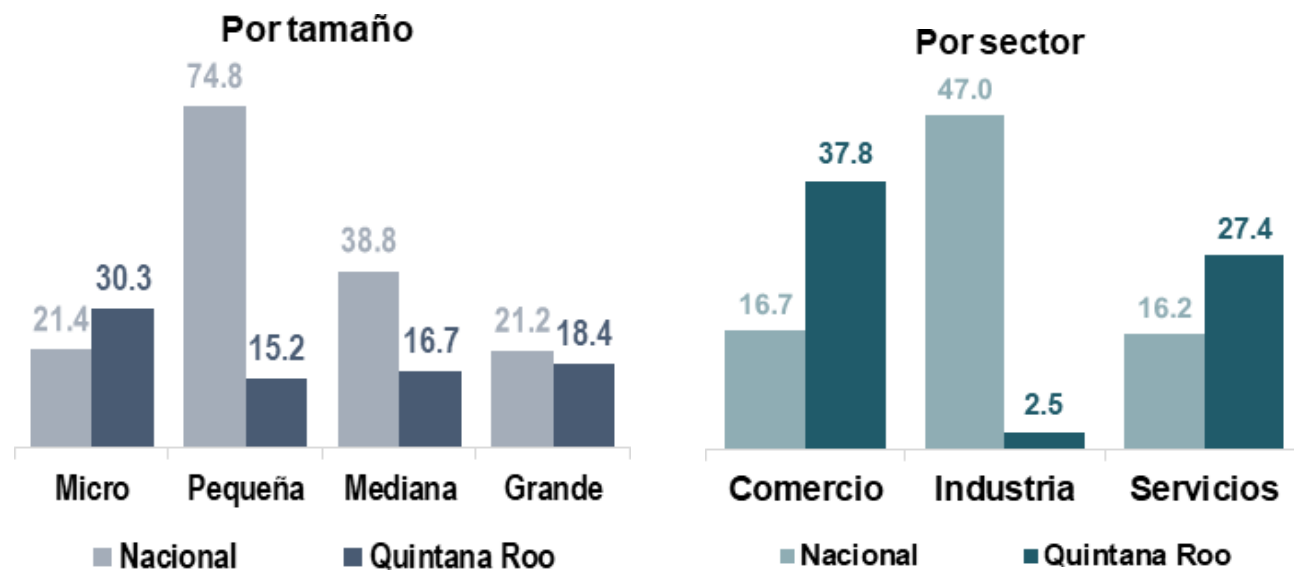
**29.3%** del total de las unidades económicas en el estado de **Quintana Roo** consideraron que durante **2020**, el marco regulatorio (realizar trámites; atender normas, licencias, permisos o inspecciones gubernamentales) representó un **obstáculo** para el logro de sus objetivos de negocio.

Las empresas **micro**, así como las del sector **comercio** observaron al marco regulatorio como un **obstáculo** en mayor proporción durante **2020**.

Percepción del marco regulatorio como un obstáculo para el logro de los objetivos de los negocios



Marco regulatorio como obstáculo para el logro de los objetivos de negocios de las unidades económicas (Porcentaje)



# Evolución de las cargas administrativas 2019 - 2020

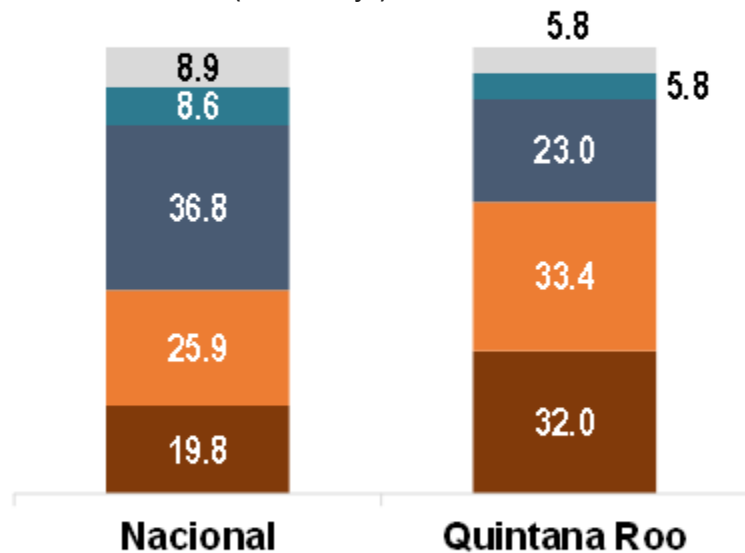
**65.4%** de las unidades económicas en el estado de **Quintana Roo** consideran que durante **2020**, las cargas administrativas para cumplir con el marco regulatorio **fueron mayores**, o bien, **siguieron igual de pesadas** con relación a las de **2019**.

Las empresas **medianas**, así como las del sector **industrial** consideraron, en mayor medida, que las cargas administrativas **empeoraron** o **siguieron igual de pesadas** durante **2020**.

## Quintana Roo

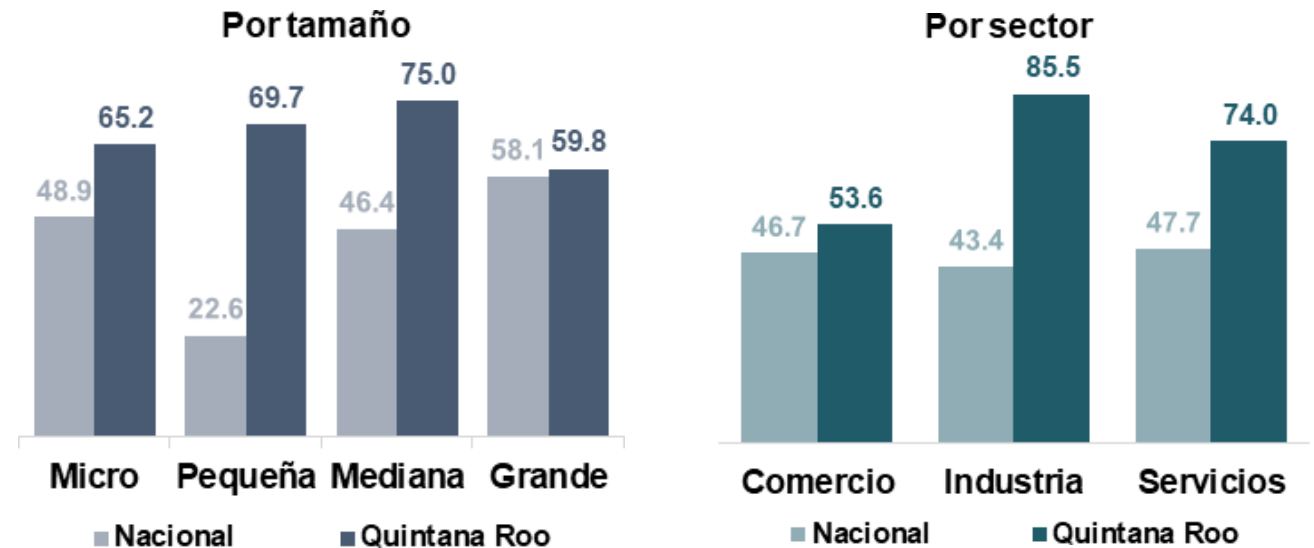
Percepción sobre la evolución de las cargas administrativas en 2020 con respecto de 2019

(Porcentaje)



Percepción desfavorable<sup>1</sup> sobre la evolución de las cargas administrativas en 2020 con respecto de 2019

(Porcentaje)

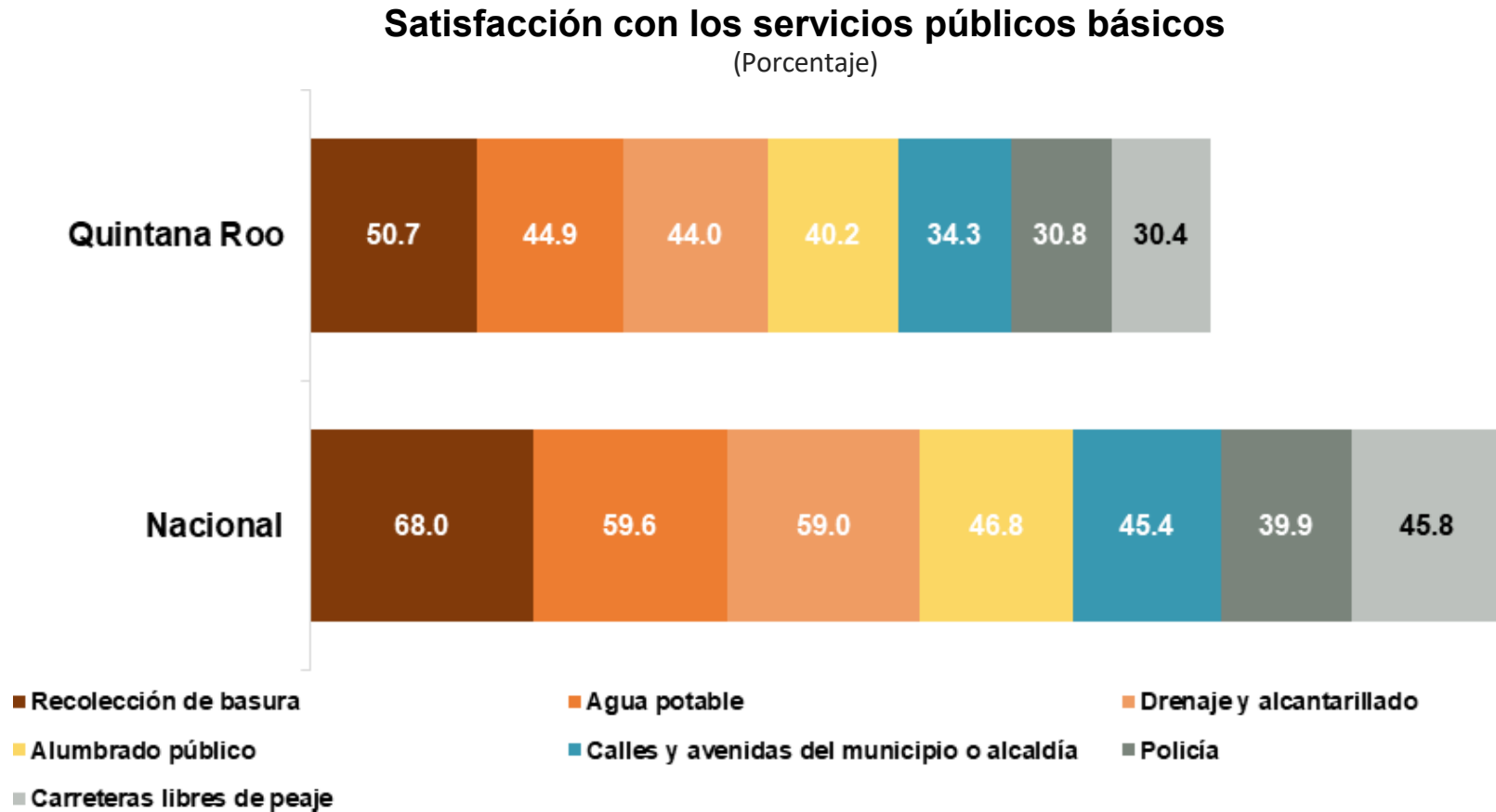


■ Aumentaron ■ Siguieron igual de mal ■ Siguieron igual de bien  
■ Disminuyeron ■ No especificado

<sup>1</sup> Aumentaron o se mantuvieron igual de mal en 2020, con respecto de 2019.

# Nivel de satisfacción con los servicios públicos básicos

Porcentaje de unidades económicas que estuvieron **satisfechas**<sup>1</sup> con los servicios públicos básicos durante **2020** en el estado de **Quintana Roo**.



<sup>1</sup> Se refiere a aquellas unidades económicas que manifestaron estar "Muy satisfechas" o "Satisfechas" con el servicio durante 2020.

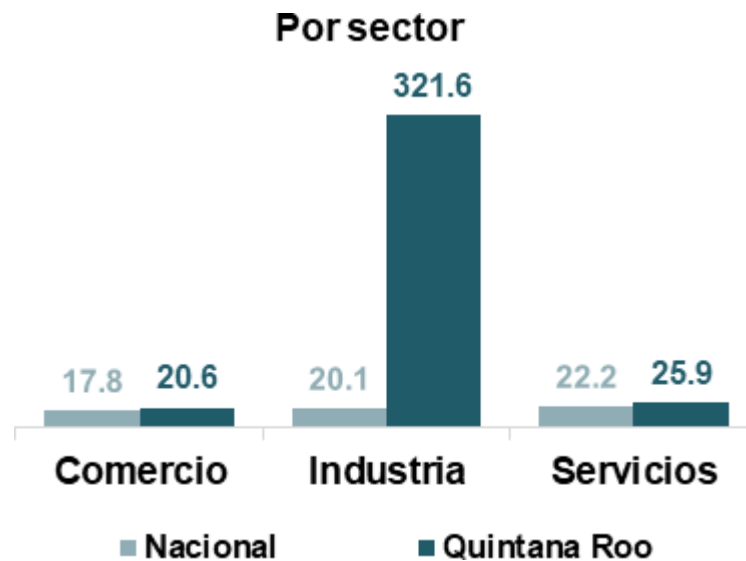
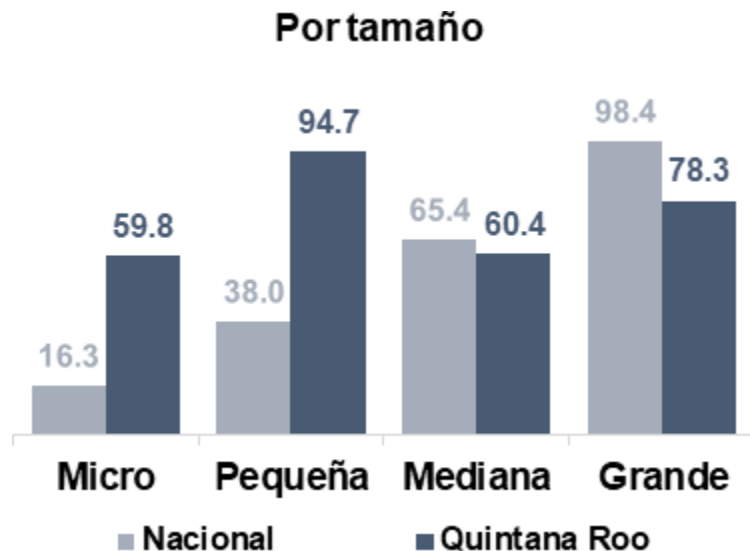


# Trámites, pagos y solicitudes de servicios

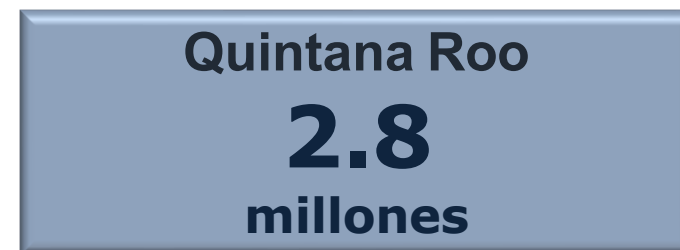
En el estado de **Quintana Roo**, se estima que las unidades económicas del sector privado realizaron **2.8 millones** de trámites, pagos o solicitudes de servicios ante autoridades municipales, estatales o federales durante **2020**. Esto representa un promedio de **61.8** trámites por unidad económica en el año.

Las empresas *pequeñas* y las unidades del sector *industrial* realizaron un mayor número de trámites en promedio.

Promedio de trámites por unidad económica



Trámites realizados por unidades económicas



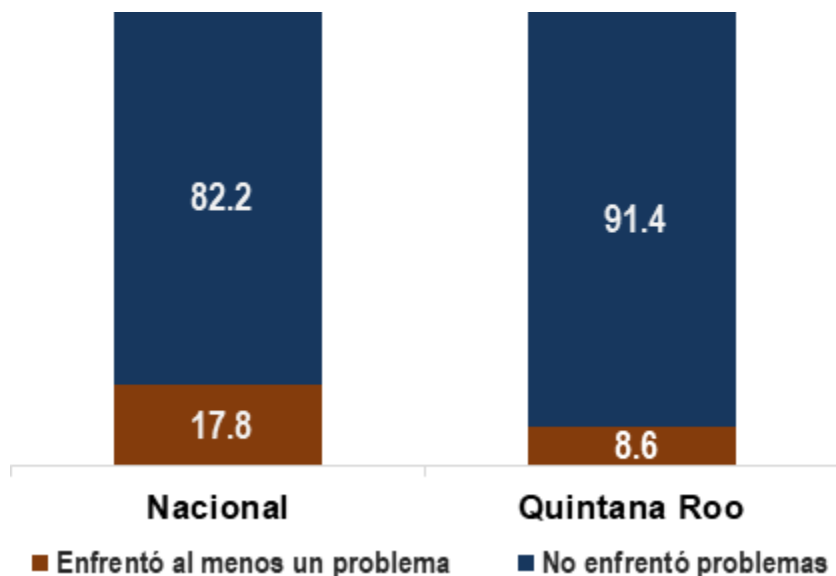
# Problemas para realizar trámites, pagos y solicitudes de servicios

En el estado de **Quintana Roo**, del total de **trámites, pagos o solicitudes de servicios** realizados por unidades económicas durante **2020**, en **8.6%** de ellos se **presentó algún tipo de problema para realizarlos**.

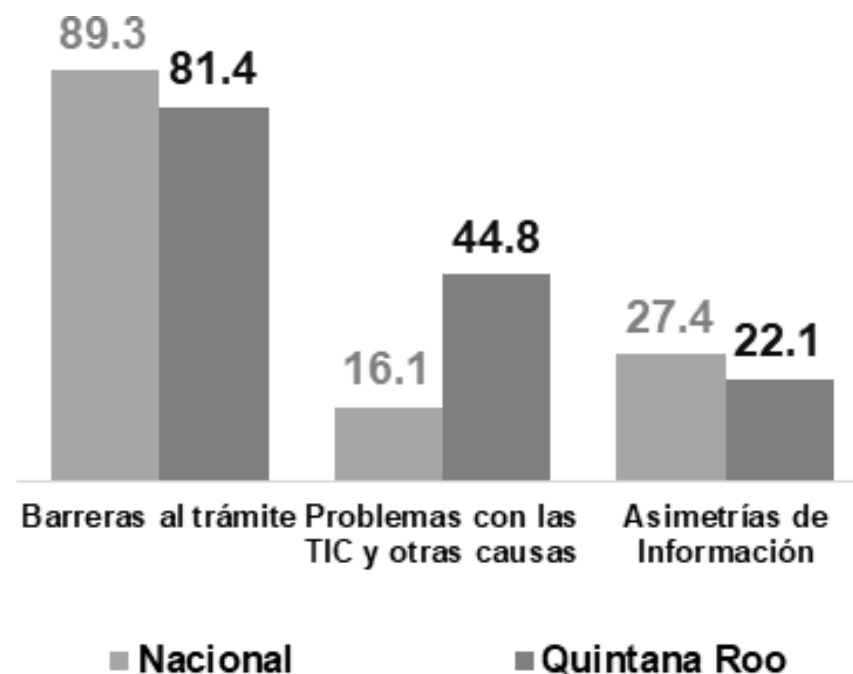
De estos problemas, el más frecuente fue el de **barreras al trámite** con **81.4 por ciento**.

Unidades económicas según su experiencia al realizar trámites, pagos o solicitudes de servicios

(Porcentaje)



Tipo de problemas enfrentados



**Nota:** en los *tipos de problemas* que enfrentaron las unidades económicas, el informante pudo haber elegido más de una opción.

Las **barreras al trámite** incluyen los casos en que había largas filas, le pasaban de una ventanilla a otra, tuvo que ir a un lugar muy lejano y requisitos excesivos.

Las **asimetrías de información** incluyen los casos en que no se exhibían los requisitos y en que se obtuvo información incorrecta.

Los **problemas con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y otras causas** incluyen los casos en que existieron problemas con la atención telefónica, problemas con la página de internet y otras causas.

# Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal

    [inegi.org.mx](https://inegi.org.mx)

## PRINCIPALES RESULTADOS



Cuadro 1  
**Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal, Quintana Roo**  
 2024 y 2025  
 (variación porcentual respecto al mismo periodo del trimestre y año anterior)

Denominación	2024 <sup>1/</sup>					2025
	Trimestre				Anual	Trimestre
	I	II	III	IV		I <sup>2/</sup>
<b>Total</b>	<b>16.2</b>	<b>6.1</b>	<b>-14.5</b>	<b>-17.7</b>	<b>-4.4</b>	<b>-9.4</b>
Primarias	-18.2	-25.4	3.9	-24.4	-18.7	-16.9
Secundarias	115.5	20.5	-49.3	-57.9	-21.7	-51.4
Terciarias	3.2	3.0	-1.0	-0.7	1.0	2.6

<sup>1/</sup> Cifras revisadas.

<sup>2/</sup> Cifras preliminares.

Fuente: INEGI. Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal (ITAE), primer trimestre de 2025.

# Indicador trimestral de la actividad Económica Estatal (ITAE)

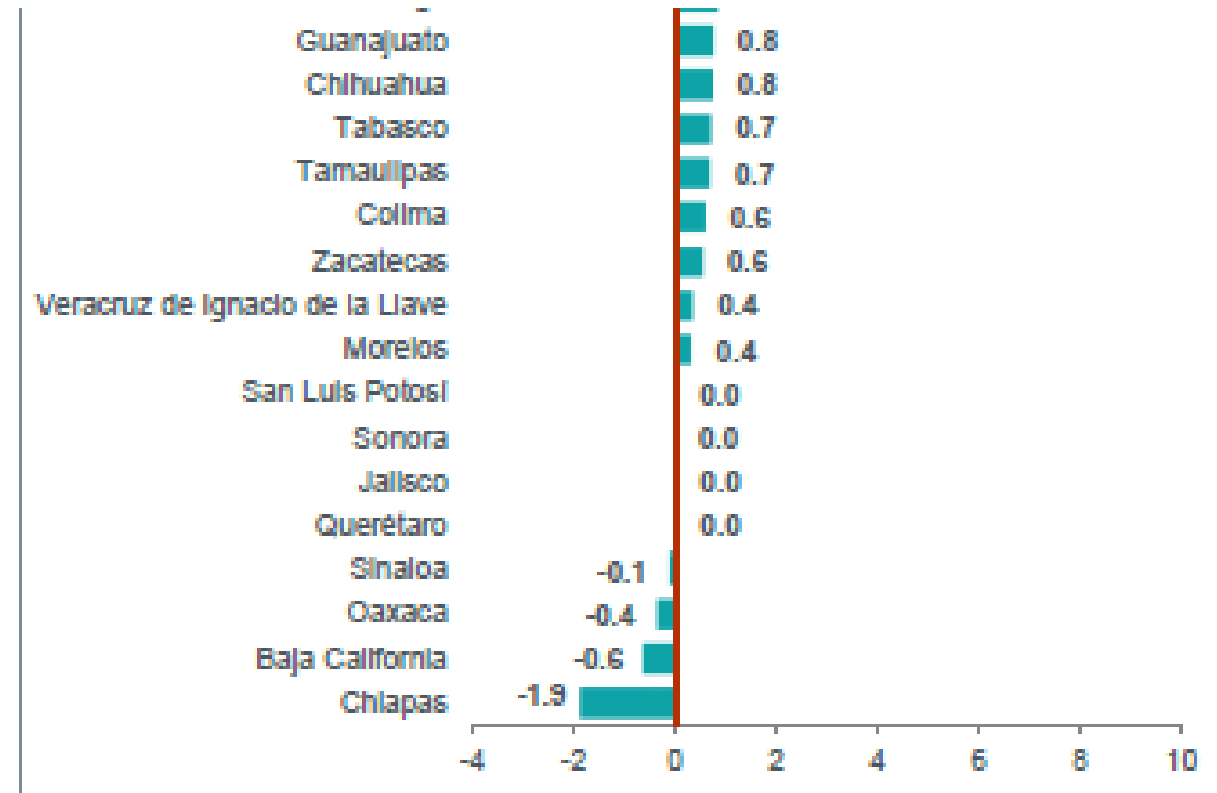
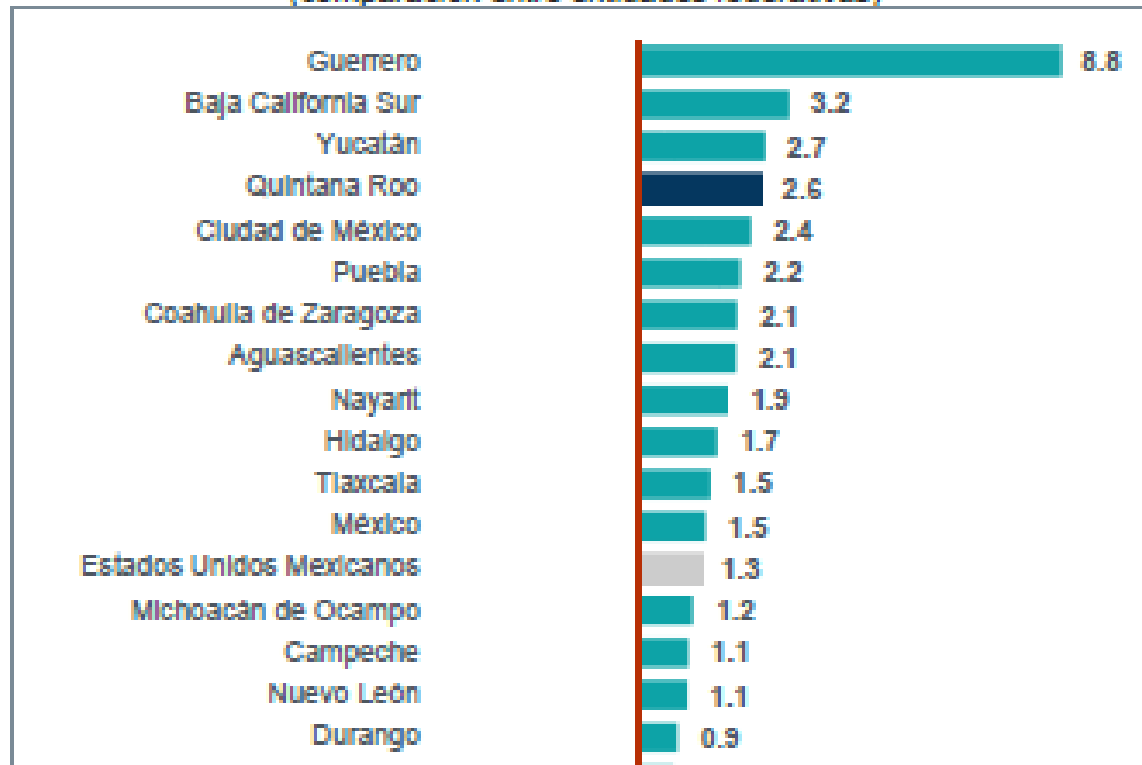
- Quintana Roo 2.6
- Media Nacional 1.3

Gráfica 4

## Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal, Quintana Roo. Actividades terciarias

primer trimestre 2025

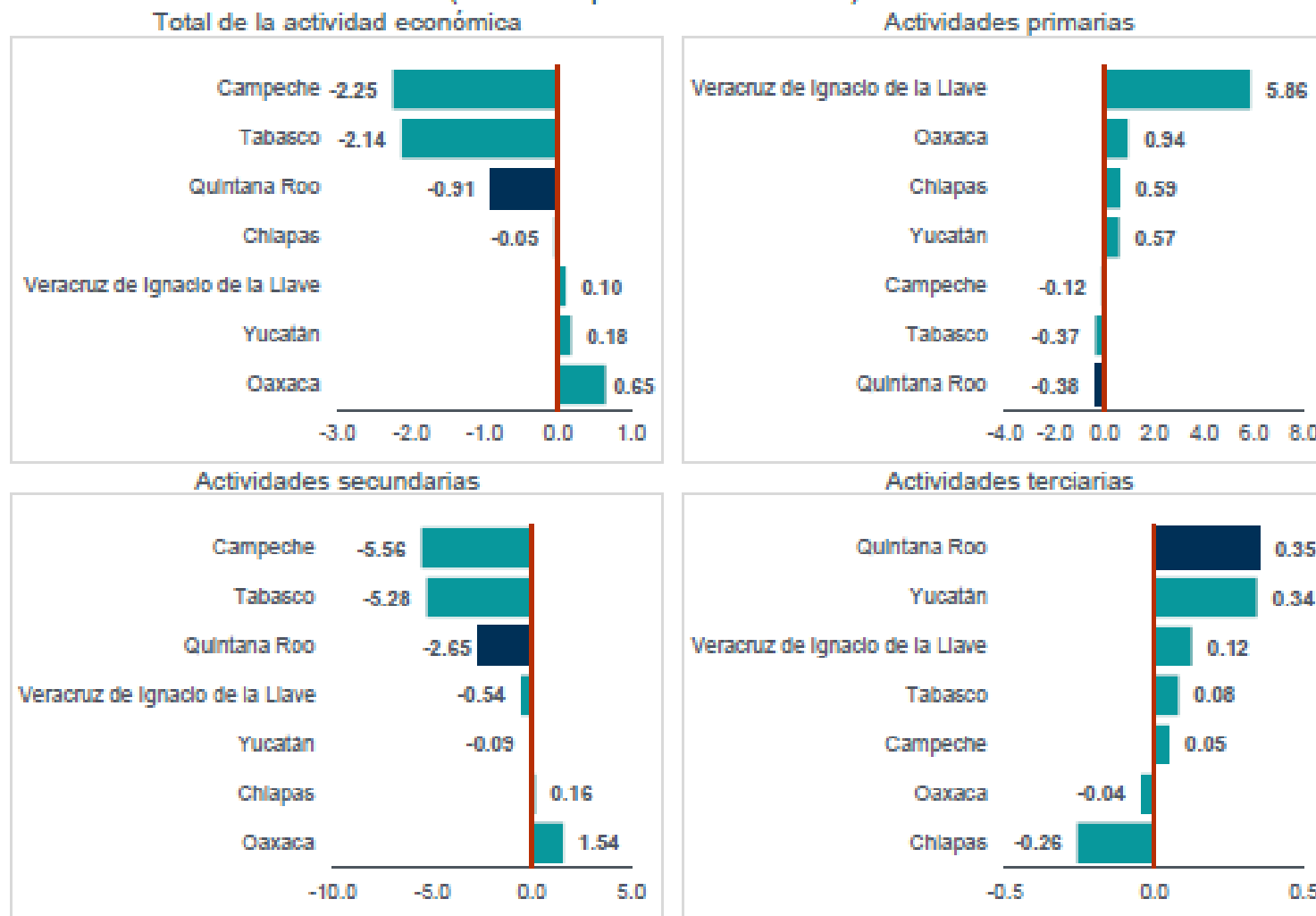
(comparación entre entidades federativas)



Fuente: INEGI. Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal (ITAE), primer trimestre de 2025.

# Actividad Económica Región Sur-Sureste

Gráfica 7  
Actividad económica de la región sur-sureste  
primer trimestre 2025  
(contribución porcentual a la variación)<sup>1/</sup>



<sup>1/</sup> La suma de los parciales puede no coincidir con el total, debido al redondeo.  
Fuente: INEGI. Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal (ITAE), primer trimestre de 2025.

# Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2024

    [inegi.org.mx](https://inegi.org.mx)

## PRINCIPALES RESULTADOS

---



# PORCENTAJE DE PERSONAS USUARIAS DE INTERNET Y HORAS PROMEDIO DE USO, SEGÚN GRUPOS DE EDAD

2021 a 2024

Grupos de edad	Porcentaje de personas usuarias de internet				Horas promedio 2024
	2021	2022	2023	2024	
Total	75.6▲	78.6▲	81.2▲	83.1▲	4.4
6 a 11 años	74.9▲	72.1	71.4	79.7▲	2.6
12 a 17 años	90.0	92.4▲	92.4	95.1▲	4.5
18 a 24 años	93.4▲	95.1▲	96.7▲	97.0	5.7
25 a 34 años	90.0▲	92.8▲	94.1	95.1	5.6
35 a 44 años	82.7▲	87.1▲	89.7▲	92.3▲	4.7
45 a 54 años	71.7▲	77.9▲	82.3▲	83.8	3.9
55 a 64 años	56.6▲	62.3▲	69.2▲	71.0	3.2
65 años y más <sup>1/</sup>	28.3▲	33.2▲	39.2▲	42.1▲	3.0



<sup>1/</sup> Incluye a las personas que no especificaron su edad.  
▲ Incremento estadísticamente significativo respecto al año anterior.

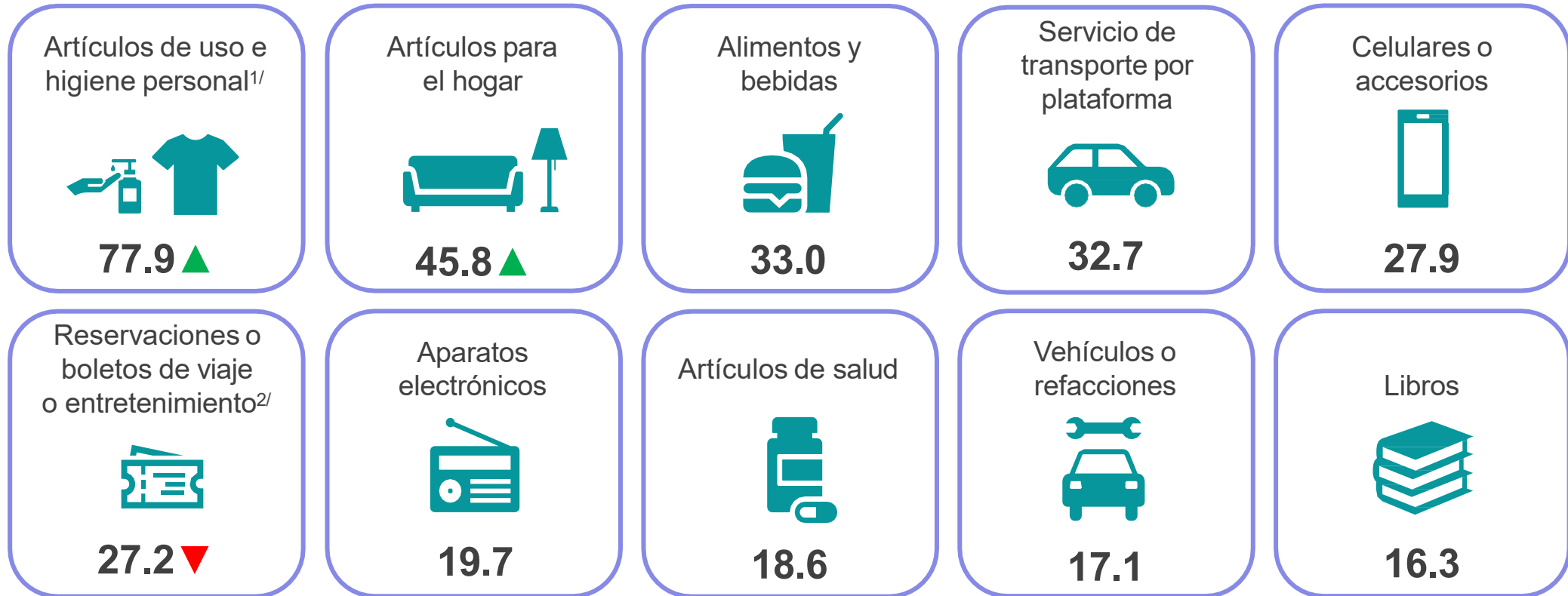
Datos a nivel Nacional



# PORCENTAJE DE LOS PRINCIPALES PRODUCTOS COMPRADOS POR INTERNET

2024

- 35.8 % de personas usuarias de internet realizó compras por internet.



<sup>1/</sup> Incluye productos de higiene personal, belleza y cosméticos, artículos de uso personal, ropa y accesorios.

<sup>2/</sup> Incluye entradas o reservaciones de eventos de entretenimiento y/o productos de viaje.

▲ Incremento estadísticamente significativo respecto al año anterior.

▼ Decremento estadísticamente significativo respecto al año anterior.

Datos a nivel Nacional

# PORCENTAJE DE PERSONAS USUARIAS DE INTERNET, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2024



Estado	Porcentaje	Estado	Porcentaje
Son.	91.3	Qro.	85.0
<u>Q. Roo</u>	<u>90.7</u>	Mor.	84.2
BCS	90.4	Camp.	84.1
Coah.	88.2	Tab.	83.5
CDMX	87.9	Hgo.	83.2
Sin.	87.8	Nay.	83.0
Col.	87.8	Dgo.	82.8
Ags.	87.7	Mich.	82.5
Tamps.	87.7	Tlax.	82.2
Jal.	87.7	SLP	79.6
NL	86.7	Gto.	78.8
BC	86.4	Pue.	78.0
Mex.	86.0	Gro.	77.5
Yuc.	86.0	Ver.	77.2
Chih.	85.2	Oax.	69.2
Zac.	85.1	Chis.	64.9
<b>EUM</b>	<b>83.1</b>		

# PORCENTAJE DE HOGARES CON INTERNET, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2024



Estado	Porcentaje	Estado	Porcentaje
CDMX	84.4	Tamps.	74.9
Son.	84.4	Mor.	74.4
NL	83.7	Yuc.	73.9
Coah.	83.1	Tab.	71.7
Ags.	82.4	Camp.	71.5
Q. Roo	82.3	Hgo.	70.2
BC	81.6	Mich.	67.7
Jal.	80.9	Nay.	66.9
BCS	80.4	SLP	65.5
Qro.	79.5	Ver.	64.0
Sin.	78.9	Dgo.	63.9
Zac.	78.2	Pue.	61.8
Chih.	77.6	Tlax.	61.5
Col.	77.1	Gro.	58.9
Mex.	76.7	Oax.	55.5
Gto.	75.3	Chis.	50.7
EUM	73.6		

# PORCENTAJE DE PERSONAS USUARIAS DE TELÉFONO CELULAR, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2024



Estado	Porcentaje	Estado	Porcentaje
Son.	90.8	Nay.	85.5
BCS	88.7	Hgo.	82.9
<u>Q. Roo</u>	<u>88.0</u>	Mex.	81.8
BC	87.9	Yuc.	81.8
Sin.	87.5	SLP	80.9
NL	86.8	Tlax.	80.6
Col.	86.4	Gto.	80.4
Tamps.	86.3	Tab.	80.2
Coah.	86.3	Zac.	80.1
CDMX	86.2	Mich.	80.0
Jal.	86.0	Pue.	78.8
Mor.	84.5	Ver.	78.1
Dgo.	84.4	Camp.	76.3
Ags.	84.3	Gro.	73.5
Chih.	83.9	Oax.	69.6
Qro.	83.8	Chis.	62.5
EUM	81.7		

# PORCENTAJE DE HOGARES QUE DISPONEN DE DISPOSITIVOS INTELIGENTES<sup>1/</sup>, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2024



Estado	Porcentaje	Estado	Porcentaje
CDMX	38.0	Mex.	24.9
NL	36.7	SLP	23.8
BC	36.0	Dgo.	23.1
Jal.	35.5	Mich.	23.0
Coah.	35.2	Camp.	22.5
Son.	34.6	Hgo.	22.2
Ags.	34.0	Zac.	21.8
Chih.	33.7	Mor.	21.3
Col.	32.7	Tlax.	20.8
Qro.	31.9	Nay.	20.4
Yuc.	31.0	Tab.	17.1
Sin.	30.9	Pue.	16.9
BCS	30.8	Ver.	16.2
Tamps.	26.7	Gro.	11.7
Gto.	25.6	Oax.	10.5
Q. Roo	24.9	Chis.	9.6
EUM	26.0		

<sup>1/</sup> Dispositivos inteligentes conectados a internet o una red local.



# Resultados Generales de los Censos Económicos 2024

    [inegi.org.mx](https://inegi.org.mx)

## PRINCIPALES RESULTADOS

---



# TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS EN QUINTANA ROO Y SU PERSONAL OCUPADO

EN 2024

75 321

Establecimientos

561 817

Personas ocupadas



# SECTOR PRIVADO Y EMPRESAS PARAESTATALES

Total de establecimientos  
**75 321**

Iniciaron  
operaciones  
en 2024

**3 288**

En área  
rural

**7 898**

Servicios públicos  
y asociaciones  
religiosas

**4 678**

Sector privado  
y empresas  
paraestatales

**59 457**

Unidades  
económicas

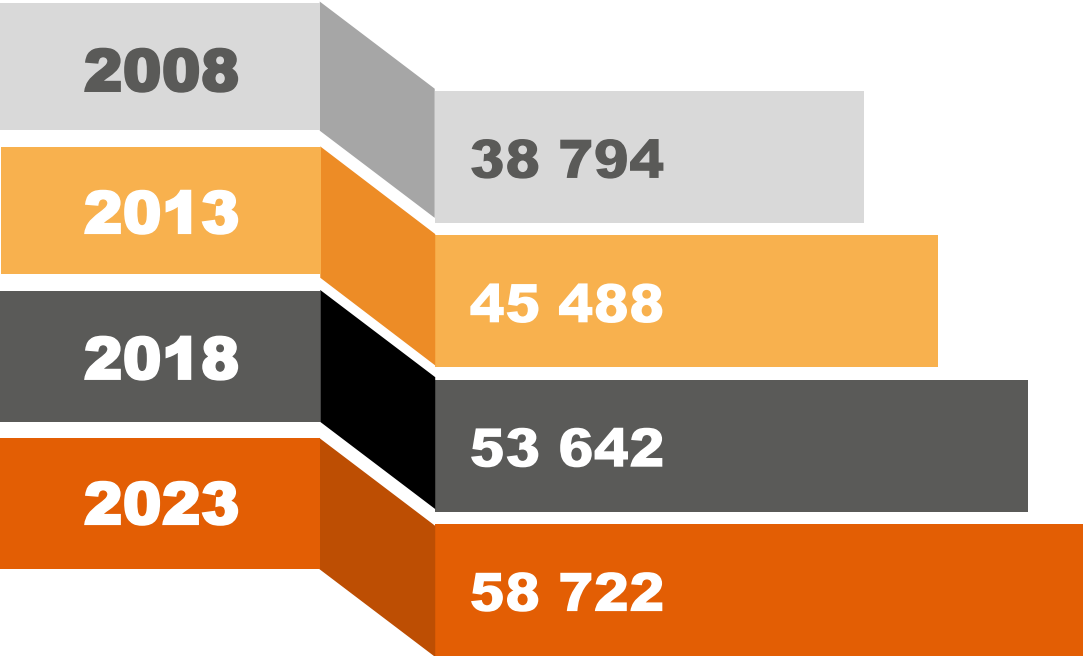
**58 722**





# UNIDADES ECONÓMICAS, 2008-2023

Sector privado  
y empresas paraestatales

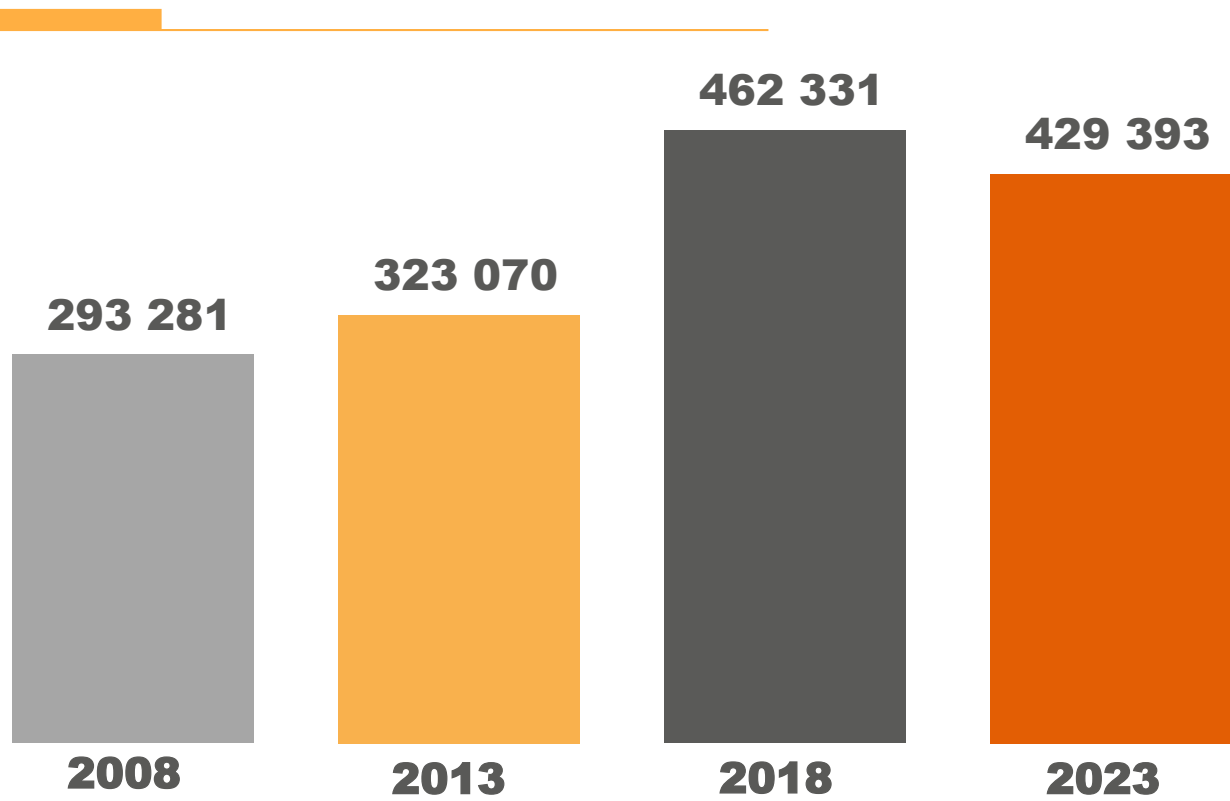


Periodo	Tasa de crecimiento media anual %
2008 a 2013	3.2
2013 a 2018	3.4
2018 a 2023	1.8



# PERSONAL OCUPADO, 2008-2023<sup>1/</sup>

(PERSONAS)

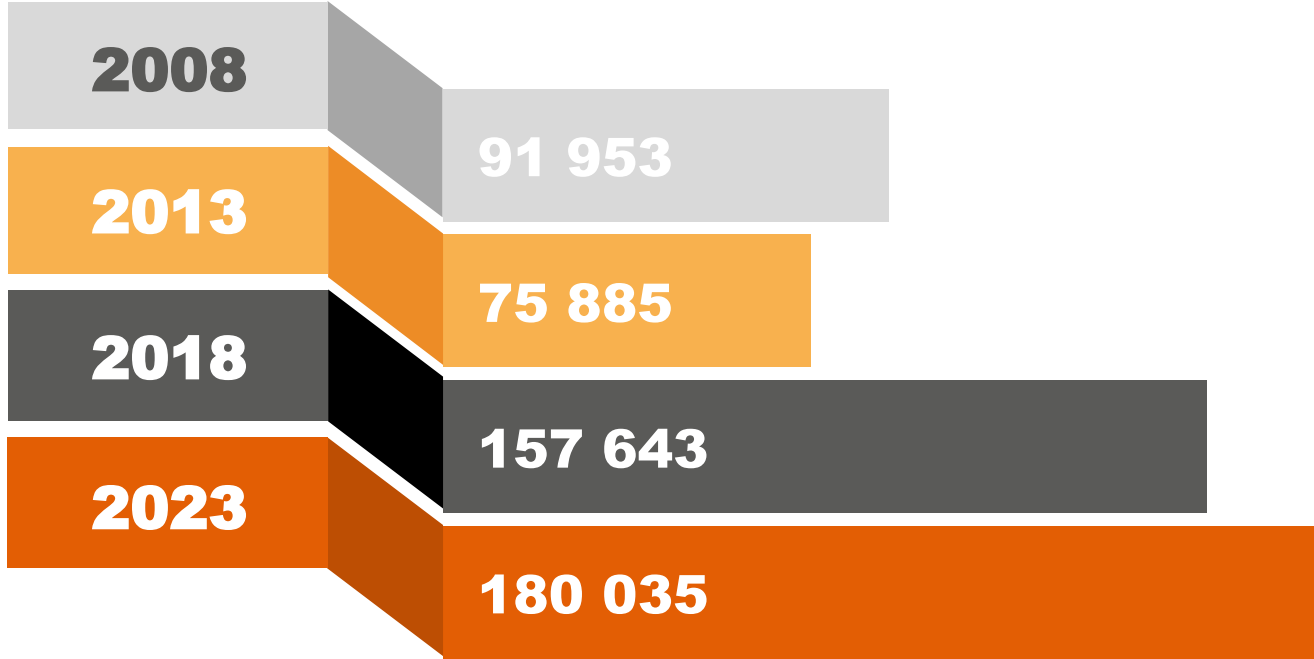


Periodo	Tasa de crecimiento media anual %
2008 a 2013	2.0
2013 a 2018	7.4
2018 a 2023	-1.5

<sup>1/</sup> Para efectos de comparabilidad, no se considera al personal ocupado de la rama 5613 Servicios de empleo en ninguno de los años.

# VALOR AGREGADO CENSAL BRUTO, 2008-2023

(MILLONES DE PESOS A PRECIOS DE 2023)

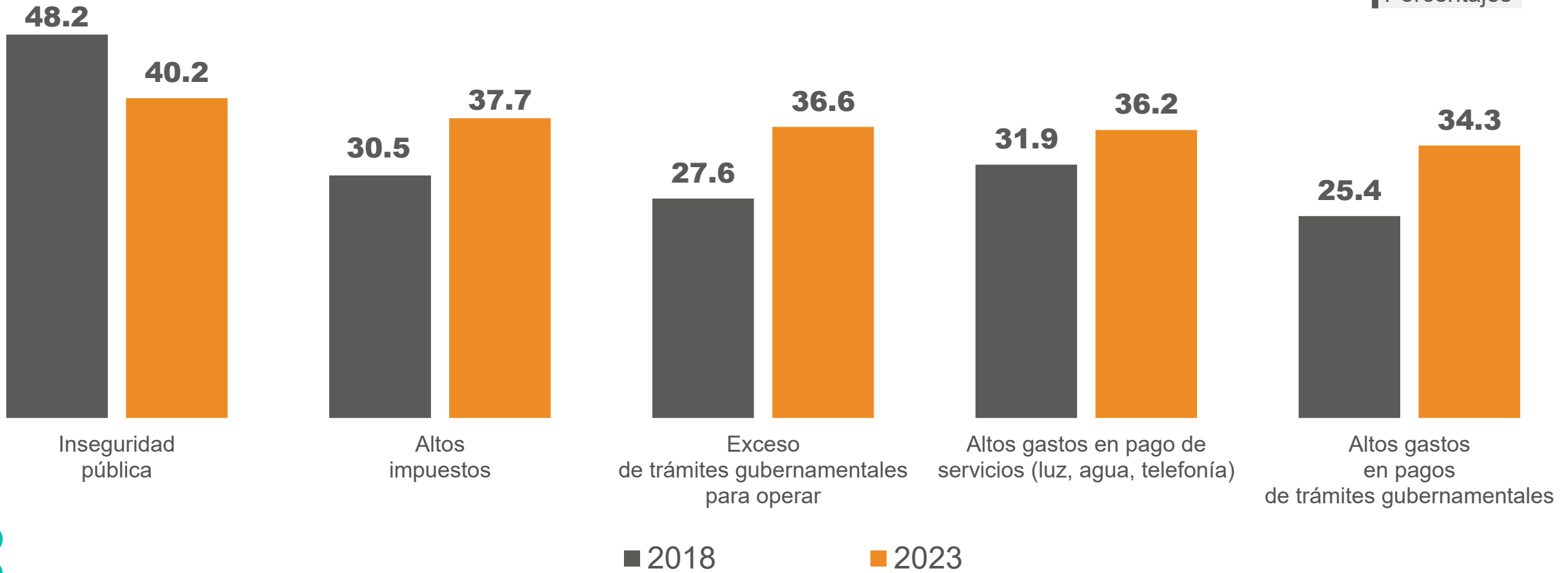


Periodo	Tasa de crecimiento media anual %
2008 a 2013	-3.8
2013 a 2018	15.7
2018 a 2023	2.7



# PRINCIPALES PROBLEMAS QUE ENFRENTARON LAS UNIDADES ECONÓMICAS PARA LLEVAR A CABO SU ACTIVIDAD, 2018-2023

Porcentajes



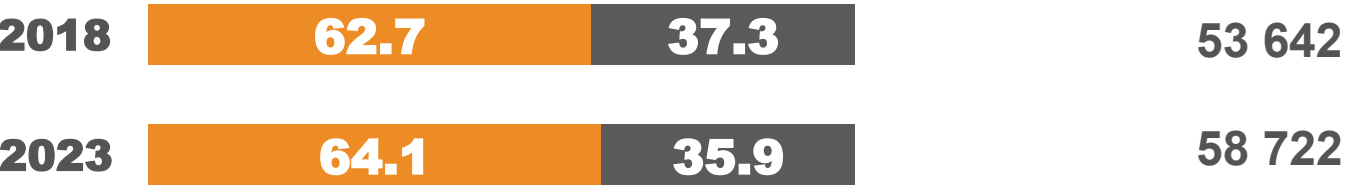
# UNIDADES ECONÓMICAS FORMALES E INFORMALES



Porcentajes

Absolutos

## Unidades económicas



## Personal ocupado en las unidades económicas



## Valor agregado censal bruto



Formales Informales

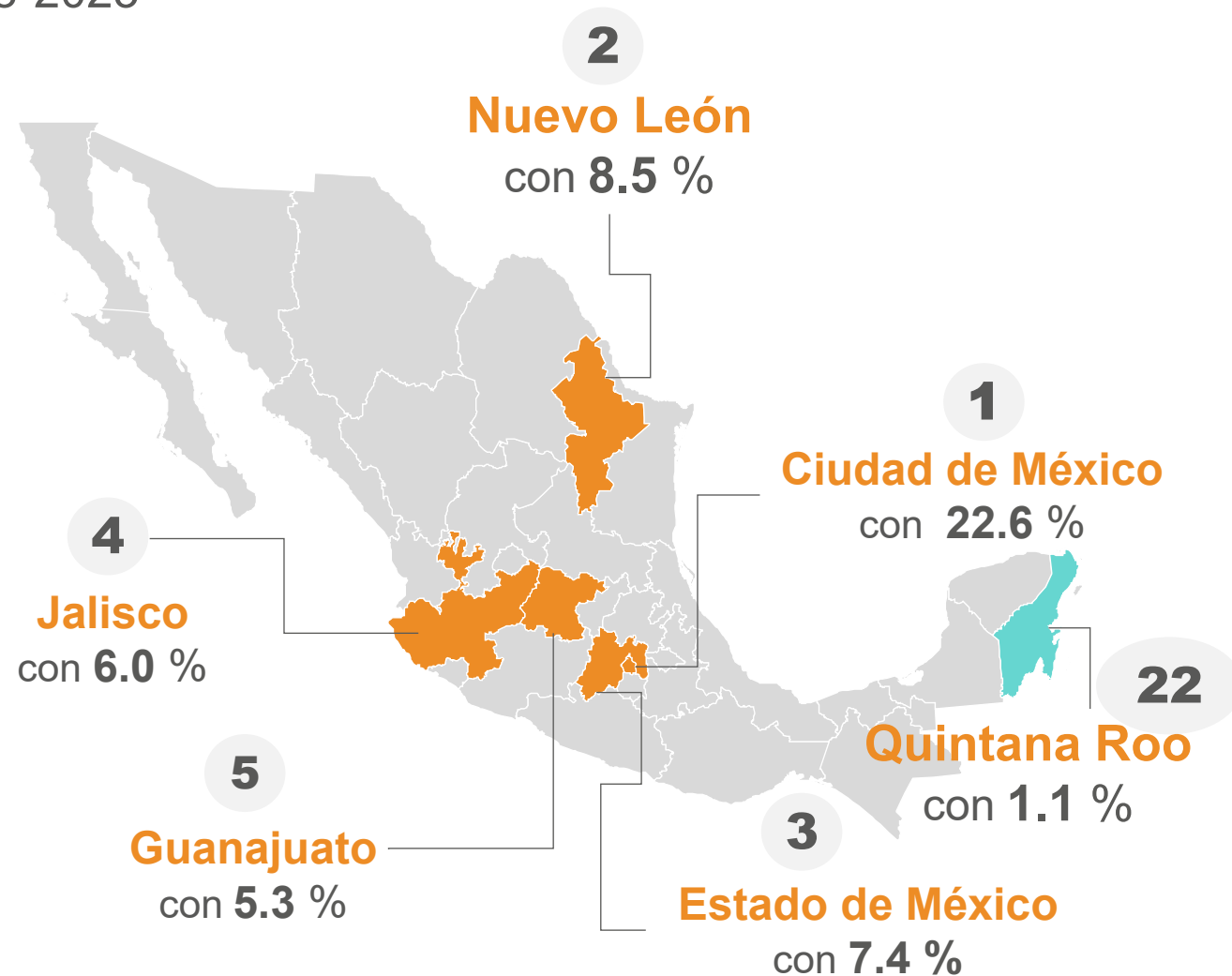


# LAS ENTIDADES CON MAYOR APORTACIÓN

AL VALOR AGREGADO CENSAL BRUTO, 2018-2023

Entidad federativa	Valor agregado censal bruto			
	2018		2023	
	%	Posición	%	Posición
Ciudad de México	23.0	1	22.6	1
Nuevo León	8.7	2	8.5	2
Estado de México	7.7	3	7.4	3
Jalisco	6.0	4	6.0	4
Guanajuato	4.5	6	5.3	5

**Quintana Roo** ocupó el lugar **20** en 2018, con una participación de **1.2 %**, y el lugar **22** en 2023, con **1.1 por ciento**.



# MUNICIPIOS Y SU APORTACIÓN

AL VALOR AGREGADO  
CENSAL BRUTO,  
2018-2023

No.	Municipio	Valor agregado censal bruto			
		2018		2023	
		%	Posición	%	Posición
1	Benito Juárez	50.5	1	52.6	1
2	Solidaridad	26.1	2	21.8	2
3	Othón P. Blanco	6.2	4	6.8	3
4	Cozumel	6.6	3	6.3	4
5	Tulum	3.5	5	4.6	5
6	Puerto Morelos	3.3	6	2.8	6
7	Isla Mujeres	2.2	7	2.4	7
8	Felipe Carrillo Puerto	0.6	8	0.9	8
9	Lázaro Cárdenas	0.5	9	0.8	9
10	Bacalar	0.3	10	0.5	10
11	José María Morelos	0.2	11	0.3	11

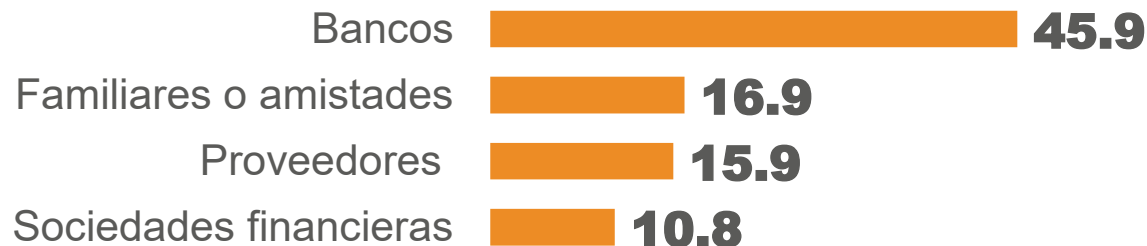


# PRINCIPALES FUENTES DE FINANCIAMIENTO

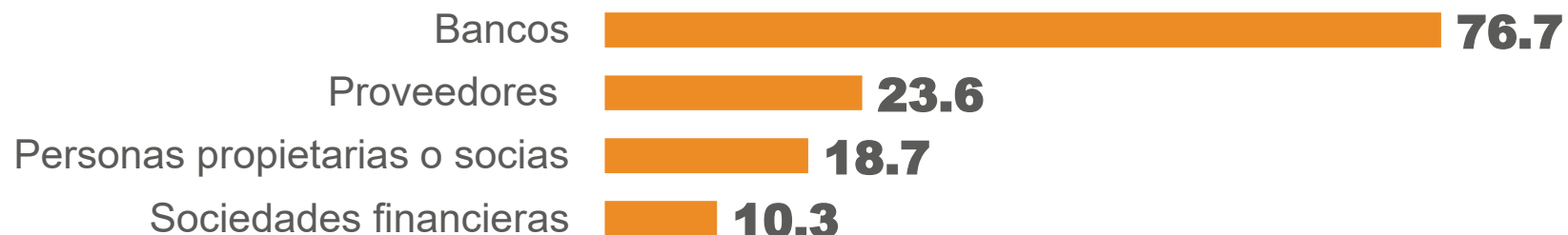
DE LAS UNIDADES ECONÓMICAS POR TAMAÑO, 2023

Porcentajes

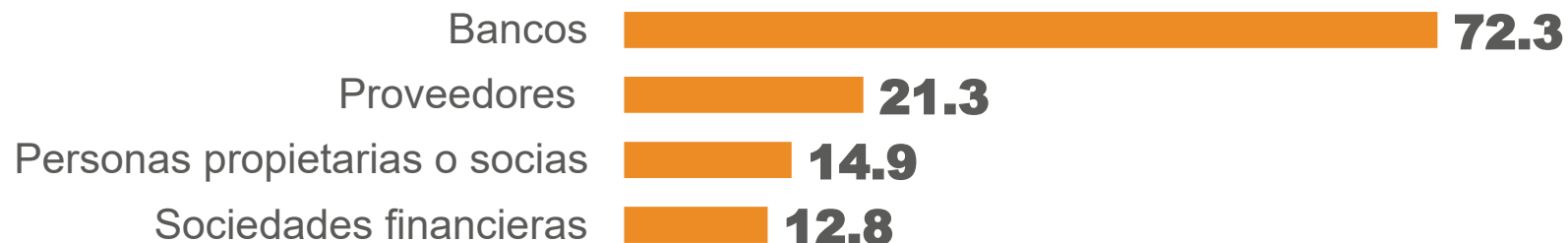
**Micro**  
(0 a 10 personas)



**Pymes**  
(11 a 250 personas)



**Grandes**  
(más de 250 personas)





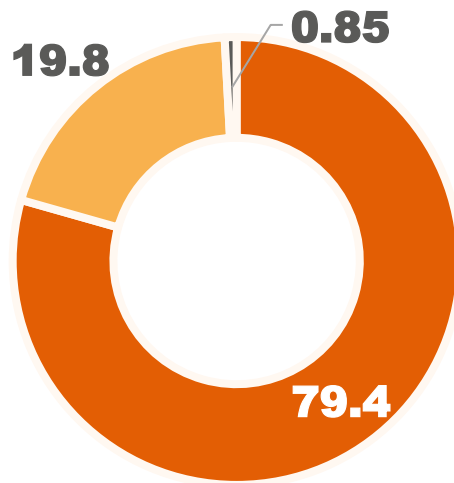
# USO DE HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍA DIGITAL

EN LAS UNIDADES ECONÓMICAS, 2023

**22 035**

unidades económicas utilizaron herramientas de tecnología digital

Por tamaño  
(porcentajes)



inegi.org.mx



Micro

(0 a 10 personas)

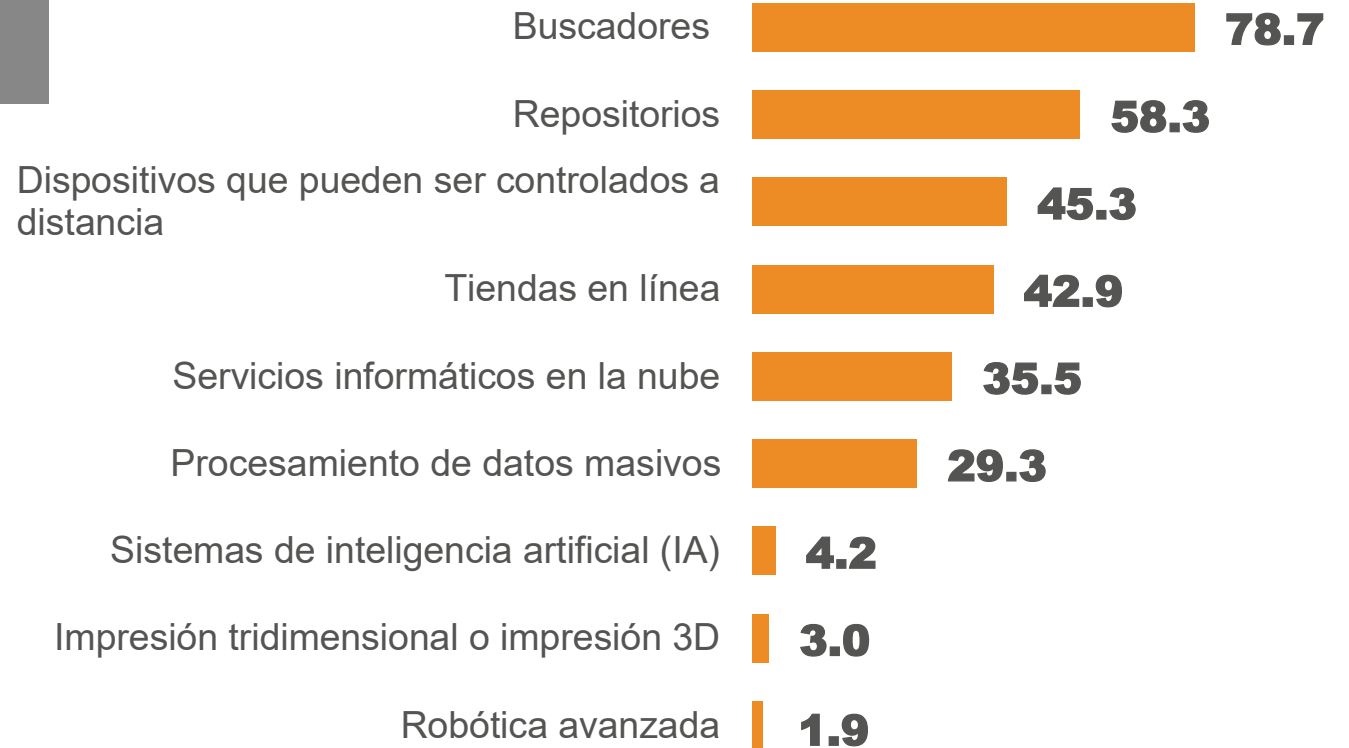
Pymes

(11 a 250 personas)

Grandes

(más de 250 personas)

Tipo de herramienta de tecnología digital utilizada  
(porcentajes)



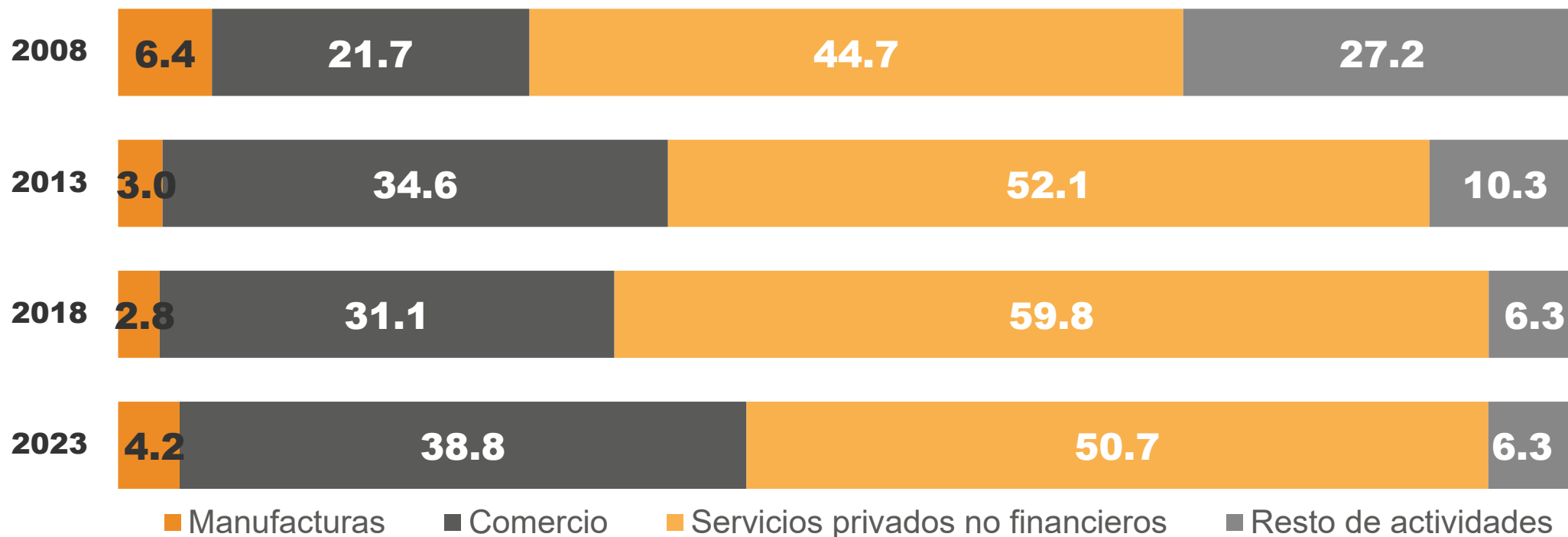
Nota: Las unidades económicas pudieron reportar más de un tipo de tecnología digital.



# PARTICIPACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS

EN EL VALOR AGREGADO CENSAL BRUTO, 2008-2023

Porcentajes



1/

1/ Incluye: pesca y acuicultura; minería; electricidad, agua y gas; construcción; transportes, correos y almacenamiento; y servicios financieros y de seguros.

Nota: Los porcentajes pueden no sumar 100 debido al redondeo.



# MUJERES Y HOMBRES

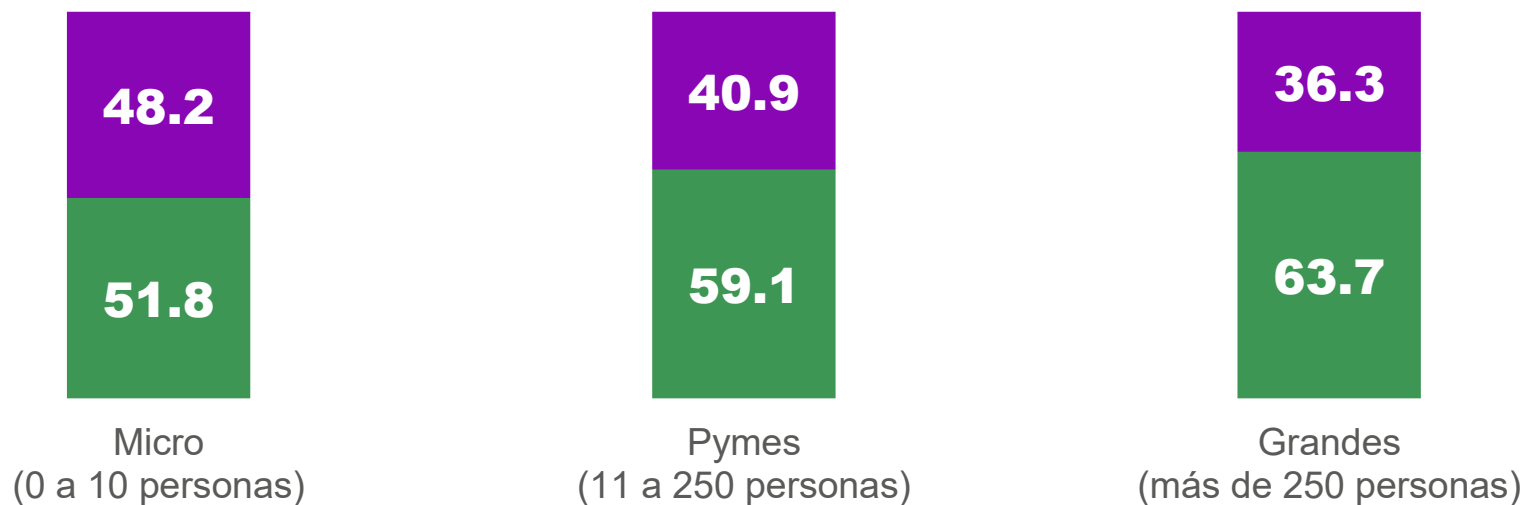
EN LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS, 2023



**181 037 (42.0 %) Mujeres**

**250 121 (58.0 %) Hombres**

Por tamaño de las unidades económicas  
(porcentajes)



# MUNICIPIOS CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN SERVICIOS PRIVADOS NO FINANCIEROS

SEGÚN EL VALOR AGREGADO  
CENSAL BRUTO,  
2023

Benito Juárez	47.9
Solidaridad	28.8
Cozumel	6.0
Tulum	5.7
Isla Mujeres	3.2

# ¡GRACIAS!



800 111 46 34

[atencion.usuarios@inegi.org.mx](mailto:atencion.usuarios@inegi.org.mx)



[inegi.org.mx](https://inegi.org.mx)



Red Nacional de Instancias Estatales de  
**Monitoreo y Evaluación**

